

สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ผลประเมินความพึงพอใจ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

ที่	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			ด้านบุคลากร			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านสุขอนามัย			ด้านการประชาสัมพันธ์		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	ยังไม่สังกัดสาขา	25	4.41	0.61	มาก	4.31	0.75	มาก	4.29	0.59	มาก	4.05	0.98	มาก	4.35	0.79	มาก	4.04	0.79	มาก
2.	หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	29	4.28	0.61	มาก	4.22	0.79	มาก	4.41	0.66	มาก	3.98	0.97	มาก	4.40	0.66	มาก	4.15	0.71	มาก
3.	หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ	25	4.00	0.70	มาก	4.08	0.96	มาก	4.21	0.80	มาก	3.42	0.95	ปานกลาง	4.11	0.80	มาก	3.85	0.83	มาก
4.	หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	13	4.17	0.75	มาก	3.90	0.76	มาก	4.26	0.79	มาก	3.62	0.95	มาก	4.44	0.69	มาก	3.82	0.69	มาก
5.	หลักสูตรวิศวกรรมออกแบบผลิตภัณฑ์	4	3.75	0.71	มาก	3.69	0.49	มาก	3.58	0.55	มาก	3.65	0.50	มาก	4.00	0.33	มาก	3.67	0.38	มาก
6.	หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	22	4.03	0.80	มาก	4.07	0.71	มาก	3.82	0.88	มาก	3.98	0.96	มาก	4.20	0.67	มาก	3.91	0.90	มาก
7.	หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	12	4.00	0.71	มาก	4.00	0.74	มาก	4.19	0.64	มาก	4.00	0.86	มาก	4.03	0.57	มาก	4.14	0.65	มาก
8.	หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	8	4.47	0.51	มาก	4.16	0.87	มาก	4.46	0.53	มาก	3.53	0.68	มาก	4.50	0.60	มาก	4.08	0.86	มาก
9.	หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	28	3.88	1.09	มาก	3.82	1.26	มาก	4.05	1.06	มาก	3.77	1.08	มาก	4.01	1.01	มาก	3.68	1.07	มาก
10.	หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	86	4.16	0.78	มาก	3.96	0.92	มาก	4.34	0.83	มาก	3.60	1.14	มาก	4.11	0.80	มาก	3.88	0.78	มาก
11.	หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	35	4.31	1.20	มาก	4.20	0.88	มาก	4.37	0.86	มาก	4.20	0.91	มาก	4.31	0.87	มาก	4.08	0.91	มาก

ที่	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			ด้านบุคลากร			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านสุขอนามัย			ด้านการประชาสัมพันธ์		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
12.	หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	33	4.05	0.75	มาก	3.94	0.82	มาก	4.03	0.84	มาก	3.69	0.99	มาก	3.99	0.87	มาก	3.89	0.76	มาก
13.	หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	13	4.23	0.84	มาก	4.13	0.81	มาก	4.26	0.65	มาก	4.23	0.78	มาก	4.08	0.63	มาก	4.26	0.76	มาก
14.	หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	17	3.65	0.90	มาก	3.88	0.93	มาก	4.16	1.15	มาก	3.48	1.12	ปานกลาง	4.20	1.01	มาก	3.90	0.89	มาก
15.	หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	10	3.55	0.72	มาก	3.55	0.75	มาก	3.97	0.92	มาก	3.05	1.20	ปานกลาง	3.73	1.08	มาก	3.40	0.87	ปานกลาง
16.	หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	12	4.29	0.84	มาก	3.98	1.13	มาก	4.33	0.95	มาก	3.65	1.14	มาก	4.03	1.14	มาก	4.22	0.77	มาก
17.	หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	23	3.97	0.72	มาก	3.80	0.90	มาก	3.81	0.87	มาก	3.65	0.88	มาก	3.87	0.78	มาก	3.75	0.78	มาก
18.	หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	23	3.95	0.87	มาก	3.88	0.99	มาก	4.43	0.74	มาก	3.59	1.03	มาก	4.22	0.85	มาก	3.94	0.86	มาก
19.	หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	10	3.65	0.98	มาก	3.48	0.83	ปานกลาง	3.90	1.05	มาก	3.16	1.04	ปานกลาง	3.97	0.84	มาก	3.80	0.91	มาก
20.	หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	14	3.64	0.78	มาก	3.98	0.89	มาก	4.17	0.87	มาก	3.46	0.94	ปานกลาง	4.05	0.93	มาก	3.71	0.90	มาก
21.	หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	13	3.87	0.77	มาก	4.25	0.77	มาก	4.18	0.86	มาก	3.86	0.93	มาก	4.41	0.60	มาก	3.69	0.86	มาก
22.	หลักสูตรวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	21	4.20	0.55	มาก	4.04	0.77	มาก	4.19	0.61	มาก	3.31	0.73	ปานกลาง	4.02	0.73	มาก	3.86	0.60	มาก
23.	วิศวกรรมเครื่องกลและระบบกระบวนการ	4	4.56	0.56	มากที่สุด	4.25	0.76	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.20	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด	3.75	1.26	มาก

ที่	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			ด้านบุคลากร			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านสุขอนามัย			ด้านการประชาสัมพันธ์		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
24.	การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค	17	4.56	0.69	มากที่สุด	4.37	0.65	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด	4.71	0.53	มากที่สุด	4.80	0.54	มากที่สุด	4.57	0.65	มากที่สุด
	วิศวกรรมศาสตร์หลักสูตรนานาชาติ																			
25.	หลักสูตรวิศวกรรมโยธา หลักสูตรนานาชาติ	1	3.75	-	มาก	4.25	-	มาก	4.00	-	มาก	4.20	-	มาก	4.33	-	มาก	4.33	-	มาก
26.	หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์ หลักสูตรนานาชาติ	4	3.44	1.09	มาก	4.31	0.52	มาก	4.50	0.53	มาก	4.10	0.56	มาก	4.00	0.76	มาก	4.08	0.17	มาก
27.	หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล หลักสูตรนานาชาติ	2	4.13	0.53	มาก	3.88	0.53	มาก	4.00	0.47	มาก	3.70	0.99	มาก	4.33	0.47	มาก	3.67	0.94	มาก
28.	หลักสูตรวิศวกรรมนวัตกรรมและการออกแบบวัสดุ หลักสูตรนานาชาติ	2	3.88	0.53	มาก	3.50	0.71	มาก	4.17	0.24	มาก	4.00	0.00	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด	3.83	0.24	มาก
	ภาพรวม	502	4.09	0.81	มาก	4.01	0.89	มาก	4.22	0.83	มาก	3.75	1.03	มาก	4.17	0.82	มาก	3.93	0.82	มาก

สิ่งที่ท่านประทับใจมากที่สุด

	จำนวน (คน)
1. บรรยากาศภายในห้องสมุด	20
2. แอร์เย็น	20
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการ	19
4. ความสะอาดต่างๆ	10
5. ความเงียบ	10
6. Video on Demand	6
7. เก้าอี้นั่งสบาย	6
8. IPAD	6
9. ห้องน้ำสะอาด	6
10. อินเทอร์เน็ต	4
11. ห้องค้นคว้า	4
12. มีหนังสือเพียงพอ	5
13. คอมพิวเตอร์	2

สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจมากที่สุด

	จำนวน (คน)
1. ที่นั่งไม่เพียงพอ	23
2. ห้องค้นคว้าไม่เพียงพอ	9

3. จำนวนที่จอดรถไม่เพียงพอ	7
4. ห้องน้ำมีกลิ่น	4
5. บุคลากรท่านไม่เป็นมิตร พอถามท่านก็ทำหน้าตาไม่พอใจใส่ (บางท่าน)	4
6. ปลั๊กไฟค่อนข้างน้อย	4
7. อยากให้เปิดบริการ 24 ชม.	3
8. อินเทอร์เน็ตช้า	2
9. หาหนังสือยาก	2
10. แอร์บางครั้งไม่เย็น	2
11. บางครั้งโดนบ่นเรื่องพันสายปลั๊กไฟ	1
12. จนท มีการใช้เสียงดังรบกวนผู้อื่น	1
13. อยากให้ขยายเวลาปิด เสาร์-อาทิตย์ ปิด 2 ชม	1
14. พุดคุยกันเสียงดัง อยากให้บุคลากรเป็นคนตักเตือน	1