

สำนักวิชาแพทยศาสตร์

ผลประเมินความพึงพอใจ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

ที่	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			ด้านบุคลากร			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ด้านอนามัย			ด้านการประชาสัมพันธ์		
			$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	หลักสูตรแพทยศาสตร์	32	4.13	0.73	มาก	3.98	0.98	มาก	3.94	1.00	มาก	3.74	1.14	มาก	4.02	1.09	มาก	4.22	0.80	มาก
	ภาพรวม	32	4.13	0.73	มาก	3.98	0.98	มาก	3.94	1.00	มาก	3.74	1.14	มาก	4.02	1.09	มาก	4.22	0.80	มาก

ท่านประทับใจอะไรมากที่สุด

จำนวน (คน)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. สภาพแวดล้อมในการอ่านหนังสือ | 2 |
| 2. เงียบสงบมีสมาธิ             | 2 |
| 3. บรรยากาศภายในห้องสมุด       | 1 |
| 4. ห้องสมุดสะอาด               | 1 |
| 5. ห้องน้ำสะอาด                | 1 |
| 6. ห้องทำงานเดี่ยว             | 1 |
| 7. หนังสือเยอะ                 | 1 |
| 8. การให้บริการที่ดีของพนักงาน | 1 |
| 9. ระบบจองล่วงหน้าห้องค้นคว้า  | 1 |
| 10. ที่นั่งอ่านหนังสือ         | 1 |

ท่านไม่ประทับใจอะไรมากที่สุด

จำนวน (คน)

1. เวลาเปิด-ปิด ไม่เอื้อให้ สาขาแพทย์มีสอบทุกอาทิตย์
2. ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น
3. เสียงนกร้อง
4. ลดค่าปรับคืนหนังสือล่าช้า
5. จำนวนโต๊ะที่นั่ง
6. บางทีมีคนมาจับกลุ่มติวกันเสียงดังรบกวนผู้อื่น

3

1

1

1

1

1