

การพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการให้มี Service mind

หัวข้อ	วันที่	จำนวน (คน)
เสริมทักษะการฟังเพื่อการวิเคราะห์คู่สนทนาและการสื่อสารเชิงบวก	20 พฤศจิกายน 2552	2
มนุษยสัมพันธ์และจิตวิทยาในการทำงาน	19 - 20 พฤศจิกายน 2552	2
เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ	16 - 17 พฤศจิกายน 2552	1
Positive Thinking คิดบวก พัฒนาคน พัฒนางาน	26 ตุลาคม 2552	2
การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	23 - 25 ตุลาคม 2552	1
เสริมทักษะสุดยอดงานบริการ (Excellence Service Behavior)	30 - 31 กรกฎาคม 2552	1