

วันที่ 2 เมษายน 2553

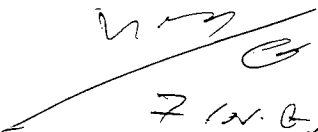
เรื่อง ขอรายงานปัญหาสภาพการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำเดือนมีนาคม 2553

เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่ข้าพเจ้านางธารนที กรมโพธิ์ได้รับมอบหมายให้เข้าทำการตรวจเช็คความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในศูนย์บรรณสารฯ ทุกวัน ประจำเดือนมีนาคม 2553 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการทั้งหมดจำนวน 199 เครื่อง ข้าพเจ้าขอสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น ตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ


นางธารนที กรมโพธิ์


7 มี.ค. 53

วันที่ 16 มีนาคม 2553

1. It1-02 เปิดเครื่องมาแล้ว boot ไม่ได้ แจ้งคุณวิษณุเพื่อแก้ไขต่อไป
2. It1-09 เครื่องทำงานช้ามาก แจ้งคุณวิษณุเพื่อ ghost ใหม่
3. It1-36 ขึ้นเป็น 2 เครื่องในโปรแกรม PC Class ได้ลบออก 1 เครื่องโดยลบเครื่องแรกทำให้เข้าใช้งานได้ในวันที่ 18 มี.ค. 53

วันที่ 17 มีนาคม 2553

1. Service45, 52, 53, 55, 61, 66, 67 เข้า login เครื่องไม่ได้ แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อเช็คระบบ network และให้บริการได้ตามปกติ ในวันที่ 25 มี.ค. 53

วันที่ 29 มีนาคม 2553

1. Music on demand01 เปิดไม่ติด แจ้งซ่อม supply เสีย ไปงานเลขที่ 530329-8-1 อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมโดยศูนย์คอมพิวเตอร์

แบบตรวจสอบความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต
 ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553

วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
หัวข้อ สืบค้นข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ตได้	หยุด	หยุด 1,2	/	/	/	วันหยุด	/	/	/	/	หยุด	/	วันหยุด	/	/	/	/	/	/	วันหยุด	หยุด	หยุด	/	หยุด	/	วันหยุด	/	/	/	/	
พิมพ์ข้อมูลออก เครื่องพิมพ์ได้	/	หยุด 1,2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
บันทึกผล การสืบค้นได้	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

1. ผู้รับผิดชอบ

1.1 พนักงานฝ่ายบริการสารสนเทศ (ระบุชื่อ..... [Signature])

1.2 พนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบุชื่อ..... [Signature])

2. งานที่ต้องปฏิบัติ

2.1 ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสามารถสืบค้น
ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ ความถี่ ทุกวัน

2.2 ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสามารถพิมพ์
ข้อมูลออกเครื่องพิมพ์ได้ ความถี่ ทุกวัน

2.3 ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสามารถ
บันทึกผลการสืบค้นได้ ความถี่ ทุกวัน

3. ขั้นตอนการดำเนินการ

3.1 ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์
ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ร่วมกันทุกเช้าพร้อมลงนามใน
แบบฟอร์ม

3.2 เมื่อพบปัญหาให้แจ้งหัวหน้าฝ่ายทราบตามแบบฟอร์ม
ที่กำหนด