

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2565 แบ่งการประเมินออกเป็น 2 บริการหลัก คือ

1. บริการห้องสมุด
2. บริการสื่อการศึกษา

โดยใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย
1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 แปลผล น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 แปลผล ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แปลผล มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 แปลผล น้อย

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 แปลผล มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2565

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,305 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	1,245
นักศึกษาปริญญาโท / ปริญญาเอก	43
พนักงาน	13
อาจารย์	4
รวมทั้งสิ้น	1,305

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หลักสูตร

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	64
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีอาหาร)	25
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการผลิตพืช)	18
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพ)	3
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์)	18
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	38
หลักสูตรการจัดการบัณฑิต	34
หลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา	4
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	58
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์)	7
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เคมี)	25
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (ชีววิทยา)	10
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (ฟิสิกส์)	5
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การกีฬา)	6
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การแพทย์)	5
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	817
ยังไม่สังกัดสาขา	127

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	58
หลักสูตรวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	17
หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	85
หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	35
หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	23
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	61
หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	19
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	34
หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	36
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	31
หลักสูตรวิศวกรรมพรีซิชั่น	4
หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	28
หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	60
หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	22
หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	8
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	36
หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	21
หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	34
หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	4
หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	12
หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหการ	36
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)	
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	10
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์	9
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	7
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	104
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	48
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	30
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	83
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)	48
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (อนามัยสิ่งแวดล้อม)	32
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	50

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,305 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการสารสนเทศ	4.45	0.59	มาก
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.44	0.67	มาก
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.47	0.67	มาก
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.46	0.68	มาก
2.	ทรัพยากรสารสนเทศ	4.24	0.71	มาก
2.1	มีหนังสือ วารสาร ฯลฯ ฉบับพิมพ์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด	4.20	0.80	มาก
2.2	มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด	4.24	0.79	มาก
2.3	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	4.28	0.79	มาก
3.	อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.29	0.68	มาก
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ	4.43	0.75	มาก
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hrs. ฯลฯ	4.37	0.80	มาก
3.3	ระบบเครือข่าย SUT WiFi พร้อมใช้งานและเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา	4.03	1.10	มาก
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ	4.35	0.80	มาก
4.	การประชาสัมพันธ์	4.22	0.72	มาก
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ จอทีวี สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ	4.21	0.82	มาก
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์เป็นปัจจุบัน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย	4.20	0.81	มาก
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย	4.26	0.80	มาก
5	การติดต่อสื่อสาร	4.23	0.76	มาก
5.1	มีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการหลายช่องทาง	4.22	0.78	มาก
5.2	มีความรวดเร็วในการตอบรับ	4.23	0.82	มาก
	ภาพรวม	4.29	0.55	มาก

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด จำแนกตามสำนักวิชา

ที่	สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ	บริการสารสนเทศ			ทรัพยากรสารสนเทศ			อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก			การประชาสัมพันธ์			การติดต่อสื่อสาร		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	64	4.41	0.66	มาก	4.32	0.60	มาก	4.34	0.61	มาก	4.24	0.71	มาก	4.20	0.66	มาก
2.	สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	38	4.66	0.43	มากที่สุด	4.22	0.85	มาก	4.34	0.55	มาก	4.19	0.66	มาก	4.29	0.70	มาก
3.	สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	58	4.46	0.56	มาก	4.26	0.58	มาก	4.32	0.64	มาก	4.32	0.59	มาก	4.33	0.65	มาก
4.	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	817	4.45	0.60	มาก	4.25	0.73	มาก	4.24	0.72	มาก	4.20	0.76	มาก	4.20	0.79	มาก
5.	สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	104	4.43	0.52	มาก	4.04	0.70	มาก	4.45	0.55	มาก	4.21	0.60	มาก	4.18	0.65	มาก
6.	สำนักวิชาแพทยศาสตร์	48	4.51	0.59	มากที่สุด	4.25	0.81	มาก	4.31	0.71	มาก	4.26	0.71	มาก	4.38	0.73	มาก
7.	สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	30	4.38	0.64	มาก	4.17	0.64	มาก	4.43	0.61	มาก	4.26	0.74	มาก	4.27	0.89	มาก
8.	สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	83	4.44	0.58	มาก	4.28	0.69	มาก	4.36	0.57	มาก	4.33	0.64	มาก	4.30	0.75	มาก
9.	สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	50	4.48	0.59	มาก	4.31	0.57	มาก	4.38	0.55	มาก	4.16	0.67	มาก	4.34	0.60	มาก
10.	หน่วยงานภายใน มทส.	13	4.64	0.50	มากที่สุด	4.42	0.50	มาก	4.35	0.63	มาก	4.24	0.73	มาก	4.27	0.65	มาก
	ภาพรวม	1,305	4.46	0.59	มาก	4.24	0.71	มาก	4.29	0.68	มาก	4.22	0.72	มาก	4.23	0.76	มาก

หลักฐาน AUN-QA 7.9-2

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการห้องสมุดหรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจเมื่อมาใช้บริการห้องสมุด (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
บรรยากาศเงียบดีเหมาะกับการค้นคว้าทบทวน อ่านหนังสือ	290
แอร์เย็นสบาย	135
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	105
พื้นที่นั่งสบาย หลากหลายรูปแบบ	85
พื้นที่ห้องสมุดสะอาด	80
สิ่งอำนวยความสะดวก	69
ห้องน้ำสะอาด	68
สะดวกสบายในการเข้าใช้บริการ	64
ห้องค้นคว้า	49
มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลาย	27

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง เมื่อมาใช้บริการห้องสมุด (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
อยากให้ขยายเวลาเปิดบริการ 24 ชั่วโมง	67
เครือข่าย SUT WIFI อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรและช้า	63
ปรับปรุงห้องน้ำด้านล่างอาคารบรรณสารหลังเก่า	41
ควรมีตรวจเช็คและปรับปรุง เต้าเสียบปลั๊กไฟฟ้าบางจุดใช้งานไม่ได้ และเพิ่มจำนวนให้เพียงพอ	31
เพิ่มจำนวนห้องค้นคว้า	30
ห้องน้ำมีกลิ่น กระจายพิษซูไม่พอใช้	15
หนังสือสาขาวิชาพยาบาลไม่อัปเดต	12
ห้องค้นคว้ามักกลิ่นอับ	10
เก้าอี้ที่นั่งไม่สบายปวดหลัง	7
เก้าอี้ไม่เพียงพอ	6

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2565

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 266 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	86
นักศึกษาปริญญาโท / นักศึกษาปริญญาเอก	24
พนักงาน	139
อาจารย์	17
รวมทั้งสิ้น	266

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หน่วยงาน

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	45
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	12
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	57
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	1
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	21
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	68
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	10
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	4
ส่วนกิจการนักศึกษา	13
สถาบันวิจัยและพัฒนา	9
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
สถานพัฒนาคณาจารย์	5
ส่วนแผนงาน	3
ส่วนอาคารสถานที่	4
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	3
ส่วนประชาสัมพันธ์	2
ศูนย์คอมพิวเตอร์	1
ศูนย์บริการการศึกษา	1
ส่วนการเงินและบัญชี	1

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.69	0.65	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานสื่อทัศนูปกรณ์	4.69	0.65	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.71	0.70	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.68	0.71	มากที่สุด
2.	ด้านสื่อทัศนูปกรณ์	4.62	0.60	มากที่สุด
2.1	ความพร้อมใช้ของสื่อทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ	4.61	0.68	มากที่สุด
2.2	ได้รับสื่อทัศนูปกรณ์ตรงตามความต้องการ	4.65	0.62	มากที่สุด
2.3	จำนวนสื่อทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.58	0.65	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	4.66	0.67	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.66	0.70	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.66	0.71	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.66	0.58	มากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการสื่อการศึกษา หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจเมื่อใช้บริการสื่อการศึกษา	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	74
พนักงานให้คำแนะนำ	10
บริการรวดเร็ว	5
แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
การตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์สื่อ	1
ระบบเสียงดี	1
ขอใช้บริการสะดวก	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
โปรเจคเตอร์ไม่ชัด	1
อุปกรณ์บางอย่างเป็นรุ่นเก่า ที่ไม่สามารถต่อกับโน้ตบุ๊กรุ่นใหม่ๆ ได้	1
เพิ่มสื่อสื่อ ที่ทันสมัยมากขึ้น	1
อุปกรณ์ที่มีระยะเวลาการใช้งานมานานแล้ว ควรได้รับการเปลี่ยนใหม่	1
การตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์สื่อ	1
อยากให้พนักงานให้บริการโดยสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยให้เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ใส่รองเท้าแตะ	1
เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล C1 และ C2 จำเป็นต้องดูแลงานในเวลาเดียวกันหลายครั้ง	1