

ตารางที่ AUN-QA 8.5-3 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะจากผล QA ของหลักสูตร/หน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2565)

ข้อเสนอแนะจากผล QA ของหลักสูตร/หน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ
ศูนย์บริการการศึกษาแจ้งว่าการใช้เครื่องเสียงในห้องเรียนและการใช้เสียงในการสอนออนไลน์ มีเสียงก้องและสะท้อน (F9113)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการขอเสนองบประมาณติดตั้งม่านบริเวณด้านหลังห้องที่เป็นกระจกและติดตั้งฝ้าอลูมิเนียมบริเวณเพดาน เพื่อลดเสียงสะท้อน (รองงบประมาณ)</li> <li>ดำเนินการตรวจสอบระบบเสียงและลำโพง ซึ่งได้ดำเนินการปรับระบบเสียงตามมาตรฐานที่กำหนดแล้ว</li> </ol>
ศูนย์บริการการศึกษาแจ้งว่าหน้าจอโปรเจกเตอร์ ฉายภาพได้ไม่คมชัด (F9113)	ดำเนินการตรวจสอบสภาพห้องเรียน พบว่า ห้องเรียนมีแสงสว่างเข้าที่ด้านหลังของจอรับภาพทำให้มองเห็นภาพที่หน้าจอไม่คมชัด ในเบื้องต้นดำเนินการติดตั้งเคอร์ที่กระจกเพื่อลดแสงที่เข้าด้านหลังหน้าจอ และเปลี่ยนเครื่องฉายภาพที่มีขนาดความสว่างไม่น้อยกว่า 6,500 Ansi Lumen ขึ้นไป ติดตั้งใช้งานแทนเครื่องเดิม และได้จัดทำคำขอประมาณจัดสรรครุภัณฑ์ใหม่ ในงบประมาณ พ.ศ. 2568
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับสื่อการสอนไม่ครบ เช่น สาย USB Internet ถ่านไม้ค้ การแชร์คอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์บางห้องที่ F11 เข้ากันไม่ได้	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำแต่ละอาคารเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบสื่อโสตทัศนูปกรณ์เป็นประจำทุกภาคการศึกษา
หนังสือในสาขาวิชาไม่เพียงพอ, พบปัญหาในการ download paper, ห้องค้นคว้ากลุ่ม/เดี่ยว ไม่เพียงพอในช่วงสอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>รวบรวมแหล่งสารสนเทศที่เข้าใช้ได้ฟรี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ</li> <li>ตรวจสอบความพร้อมใช้ของฐานข้อมูลทุกวัน</li> <li>ได้เพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) สำหรับนักศึกษาเพื่อให้มีพื้นที่ค้นคว้าและเรียนรู้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง(24/7) เพิ่มขึ้น</li> <li>เพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ เพื่อเป็นที่นั่งอ่านและค้นคว้า</li> </ol>