

hoAUN-QA 7 Facilities and Infrastructure

7	Facilities and Infrastructure	1	2	3	4	5	6	7
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.				✓			

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีการดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยให้มีคุณภาพและมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา (ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้) ดังนี้

1. มีทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเพียงพอและทันสมัย ในการสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยให้มีคุณภาพ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นหน่วยงานที่ให้บริการห้องสมุดและสื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย เพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร/สาขาวิชา และการเรียนการสอน การศึกษาวิจัย ของนักศึกษา คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ในรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ตำรา หนังสืออ้างอิง วารสาร นิตยสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งวัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ ทั้งนี้การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเน้นการบอกรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการจะสามารถใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ได้พร้อมกันหลายๆ คนในเวลาเดียวกัน และนโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศนั้น ปีพิมพ์ของทรัพยากรย้อนหลังได้ไม่เกิน 5 ปี นับจากปีปัจจุบัน ดังนั้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการจึงมีความทันสมัย ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการมีจำนวน 196,851 รายการ คณาจารย์ นักศึกษาและผู้รับบริการสามารถเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหา/บอกรับเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์บรรณสารฯ จึงทำให้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้มีบริการห้องสมุด โดยนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการยืม-คืนหนังสือด้วยตนเอง และรวบรวมแหล่งเรียนรู้ไว้ที่เว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ (<http://library.sut.ac.th>) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ฐานข้อมูลออนไลน์และทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ได้ตลอดทุกวัน 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังได้จัดหาเครื่องมือช่วยค้นเพื่อให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่จัดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกจากการค้นเพียงครั้งเดียวในลักษณะ Single Search โดยฐานข้อมูลออนไลน์และทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ สามารถสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network- VPN) และ

ผ่านระบบ EZproxy ที่เป็นเครื่องมือสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง (24/7)

ทั้งนี้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีการกำหนดนโยบายให้มีการรับฟังข้อมูลการให้บริการจากผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยเฉพาะรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักศึกษาในทุกสาขาวิชาทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้รับข้อมูลป้อนกลับจากผู้รับบริการห้องสมุดหลายช่องทาง ประกอบด้วย การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด ผ่านแบบประเมินผลการให้บริการแต่ละบริการ การประเมินผลภาพรวมของการให้บริการ การแจ้งที่เจ้าหน้าที่โดยตรง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ห้องสมุด เฟสบุ๊กส์ ไลน์ โดยผู้รับบริการสามารถประเมินได้ตลอดเวลา รวมทั้งมีการสังเกตพฤติกรรมการใช้บริการและสัมภาษณ์ผู้รับบริการเป็นระยะๆ โดยมีการรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015 มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ของศูนย์ฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความพึงพอใจและความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีการดำเนินการเป็นประจำทุกภาคการศึกษา เพื่อรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ มีการเก็บข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก คณาจารย์ นักวิจัย โดยจำแนกเป็นกลุ่มสาขาวิชาและหลักสูตร ซึ่งประเด็นในการประเมิน มี 5 ด้าน ได้แก่ 1) บริการสารสนเทศ 2) ทรัพยากรสารสนเทศ 3) อาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก 4) การประชาสัมพันธ์ 5) การสื่อสาร ซึ่งจากผลการประเมินศูนย์บรรณสารฯ ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมทั้งหมดระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) 1) ด้านบริการสารสนเทศที่มีให้บริการ พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.57$) 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่มีให้บริการ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) 5) ด้านการติดต่อสื่อสาร พึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) และนำข้อมูลจากคำถามปลายเปิด และสิ่งที่ต้องการให้ศูนย์บรรณสารฯ ปรับปรุงมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่างๆ ทรัพยากรสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การเพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง (Learning Space) การเพิ่มจุดเต้าเสียบปลั๊กไฟเพิ่มขึ้น ประสานงานศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบความเสถียรของเครือข่าย SUT Wi-Fi เพิ่มโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศต่างๆ ที่ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้บริการ เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของผู้รับบริการ เช่น การอบรมการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชาการอบรมการใช้ห้องสมุด อบรมเทคนิคการเลือกวารสารเพื่อตีพิมพ์บทความวิชาการ อบรมการใช้โปรแกรม EndNote โดยมีการอบรมทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ (Onsite)

2. มีสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับสนับสนุนในการเรียนการสอนเพียงพอและทันสมัย

ศูนย์บรรณสารฯ จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย มีที่นั่งอ่านทั้งภายในอาคารและบริเวณรอบอาคาร จำนวน 1,897 ที่นั่ง โดยจัดให้มีห้องคั่นคว่ำเดี่ยว จำนวน 32 ห้อง ห้องคั่นคว่ำกลุ่ม จำนวน 11 ห้อง ห้องทบทวนกลุ่มขนาดใหญ่ จำนวน 1 ห้อง Silent Zone จำนวน 2 ห้อง และห้องสำหรับถ่ายภาพ/บันทึกวิดีโอด้วยตนเอง (Mini Recording Room) จำนวน 1 ห้อง พร้อมอุปกรณ์ให้บริการในห้อง ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน ไฟวงแหวน ปลั๊กไฟ โดยสามารถจองห้องได้ด้วยตนเองผ่าน “ระบบจอง Mini Recording Room” ที่เว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ นอกจากนี้ ยังจัดพื้นที่การเรียนรู้ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง (Learning Space) ที่บริเวณชั้น 1 และชั้น 2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าใช้พื้นที่ Learning Space ได้ตลอดทุกวันไม่เว้นวันหยุด มีเต้าเสียบปลั๊กไฟในทุกพื้นที่เพื่อ รองรับการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของนักศึกษา และให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 31 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 2 เครื่อง เครื่องสแกนเอกสาร 1 เครื่อง คอมพิวเตอร์โต๊ะ ปลั๊กไฟ เครื่องแปลคำศัพท์ (Quickkictionary), iPad, Mini Projector และมีบริการตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอาหารอัตโนมัติ เป็นต้น

ทั้งนี้ในช่วงเวลาก่อนการสอบ 2 สัปดาห์และสัปดาห์สอบ ศูนย์บรรณสารฯ ได้ขยายเวลาการเปิดให้บริการ ถึง 24.00 น. ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และได้มีการเพิ่มโต๊ะพับแบบเคลื่อนที่ได้และเก้าอี้ เพื่อให้ นักศึกษามี พื้นที่นั่งอ่านเพิ่มขึ้น

ในการนี้ศูนย์บรรณสารฯ ได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการ ในเรื่องความต้องการขยายเวลาเปิดให้บริการ การเพิ่มจำนวนห้องคั่นคว่ำและพื้นที่นั่งอ่านในช่วงเวลาสอบที่ไม่ เพียงพอ โดยศูนย์บรรณสารฯ ได้เพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) สำหรับนักศึกษาเพื่อให้มีพื้นที่คั่นคว่ำ และเรียนรู้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพิ่มขึ้น ณ บริเวณ ชั้น 2 อาคารบรรณสาร จัดสรรพื้นที่บริเวณอาคารหอพัก นักศึกษาและอาคารปฏิบัติการ เพื่อเป็น Library Corner เพื่อให้ นักศึกษามีพื้นที่นั่งอ่านและสืบค้นสารสนเทศเพิ่ม และใกล้แหล่งที่พัก ได้แก่ Library Corner@S4, Library Corner@F9 และ Library Corner@อาคารบริการ หอพัก S11-12 ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการในเข้าถึงสารสนเทศและเพิ่มพื้นที่ในการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังปรับปรุงการให้บริการต่างๆ ได้แก่ การให้ยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ (Renew) ได้ไม่จำกัดจำนวน ครั้ง บริการ SUT Lib Book Delivery โดยนำหนังสือในห้องสมุดตามผู้รับบริการแจ้งความต้องการ จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์ หรือนำไว้ที่เคาน์เตอร์ Information หรือ Locker ด้านหน้าห้องสมุด หรือ Locker สำนักงานหอพัก S7-S8 เพื่อให้ผู้รับบริการมารับตามเวลาที่สะดวก มีตู้ยืมหนังสือด้วยตนเอง จำนวน 4 ตู้ ให้บริการภายในห้องสมุด และตู้รับคืนหนังสืออัตโนมัติ จำนวน 8 ตู้ ที่ตั้งบริการอยู่ทั่วมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน ห้องประชุม หรือสำหรับ กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยนั้น ศูนย์บรรณสารฯ มีการจัดหาอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย เหมาะสมกับการใช้งาน เช่น เครื่องฉาย Projector, Visual presenter Screen ระบบเสียง โดยเน้นด้านการเรียนการสอน งานวิชาการ เป็นสำคัญ เช่น ที่ห้องเรียนอาคารเรียนรวม ห้องเรียนปฏิบัติการอาคารศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ห้องเรียน ปฏิบัติการอาคารรัฐสีมาคุณากร ซึ่งปัจจุบันสื่อโสตทัศนูปกรณ์รองรับการเรียนการสอนทุกรูปแบบของ มหาวิทยาลัย ปัจจุบันมีจำนวนครุภัณฑ์สื่อการศึกษาที่ให้บริการ ได้แก่ เครื่องฉาย Projector 276 เครื่อง, Visual presenter 219 เครื่อง, LED TV 229 เครื่อง, จอรับภาพ 307 จอ จอภาพสัมผัส 12 เครื่อง เครื่องรับส่งสัญญาณ

และเสียงไร้สาย 83 ชุด เครื่องขยายเสียงและลำโพง 311 ชุด ระบบชุดไมค์ประชุม 22 ชุด ไมโครโฟนไร้สาย 211 ตัว ไมโครโฟนชนิดสาย 220 ตัว ระบบโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคาร 4 ระบบ เป็นต้น

รายการหลักฐาน

หลักฐาน AUN-OA 7.9-1 ความพึงพอใจคุณภาพบริการในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ในภาพรวม (ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2565)

หลักฐาน AUN-OA 7.9-2 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

หลักฐาน AUN-OA 7.9-3 วันเวลาการเปิดให้บริการห้องสมุด

หลักฐาน AUN-OA 7.9-4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามประเภท

หลักฐาน AUN-OA 7.9-5 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

หลักฐาน AUN-OA 7.9-1

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

การประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566 แบ่งการประเมินออกเป็น 2 บริการหลัก คือ

1. บริการห้องสมุด
2. บริการสื่อการศึกษา

1. บริการห้องสมุด มีประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ 5 ด้าน ได้แก่

1.	บริการสารสนเทศ
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว
2.	ทรัพยากรสารสนเทศ
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก
3.	อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hour ฯลฯ
3.3	ระบบเครือข่าย SUT Wi-Fi ที่พร้อมใช้งาน
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ
4.	การประชาสัมพันธ์
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ จอทีวี สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์เป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย
5.	การติดต่อสื่อสาร
5.1	มีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการหลายช่องทาง
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน

2. บริการสื่อการศึกษา

มีการประเมินความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่

1.	ด้านผู้ให้บริการ
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานโสตทัศนอุปกรณ์
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ
2.	ด้านสื่อโสตทัศนอุปกรณ์
2.1	ความพร้อมใช้ของโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการ
2.2	ได้รับโสตทัศนอุปกรณ์ตรงตามความต้องการ
2.3	จำนวนโสตทัศนอุปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ
3.	ด้านการบริการ
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ

โดยใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย
1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 แปลผล น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 แปลผล น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 แปลผล ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 แปลผล มาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แปลผล มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,171 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	1,139
นักศึกษาปริญญาโท / ปริญญาเอก	11
พนักงาน	11
อาจารย์	10
รวมทั้งสิ้น	1,171

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หลักสูตร

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	91
หลักสูตรเทคโนโลยีอาหาร	46
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีการผลิตพืช	16
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีชีวภาพ	5
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	24
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	69
หลักสูตรการจัดการ	52
หลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบริการ	8
หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศ	4
หลักสูตรศึกษาทั่วไป	2
หลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา	2
หลักสูตรสหกิจศึกษา	1
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	68
หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์	17
หลักสูตรชีววิทยา	12
หลักสูตรเคมี	10
หลักสูตรคณิตศาสตร์	7
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬา	6
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การแพทย์	5
หลักสูตรชีวเวชศาสตร์	2
หลักสูตรฟิสิกส์	3
หลักสูตรปรีคลินิก	1
จุลชีววิทยา	1
ชีววิทยาสัตว์เลี้ยง	1
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	639
ยังไม่สังกัด	127
หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	60
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	50
หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	47

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	38
หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	37
หลักสูตรวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	30
หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	26
หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	24
หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	23
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	23
หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหกรรม	21
หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	19
หลักสูตรวิศวกรรมพรีซิชั่น	14
หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	12
หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	10
หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	11
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	10
หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	9
หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	8
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	8
หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	8
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา หลักสูตรนานาชาติ	6
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล หลักสูตรนานาชาติ	5
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	3
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์ หลักสูตรนานาชาติ	2
วิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	1
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกลและระบบกระบวนการ	1
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์	1
วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา ขนส่ง และทรัพยากรธรณี	1
หลักสูตรวิศวกรรมระบบ	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	50
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	54
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	55

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	72
หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	33
หลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อม	24
หลักสูตรโภชนวิทยาและการกำหนดอาหาร	12
อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	3
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	62
หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัล	44
หลักสูตรนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	18

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,171 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการสารสนเทศ	4.57	0.54	มากที่สุด
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.57	0.61	มากที่สุด
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.59	0.62	มากที่สุด
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.56	0.65	มากที่สุด
2.	ทรัพยากรสารสนเทศ	4.41	0.69	มาก
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด	4.40	0.74	มาก
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	4.42	0.75	มาก
3.	อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.59	มาก
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ	4.52	0.70	มากที่สุด
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hour ฯลฯ	4.45	0.79	มาก
3.3	มีระบบเครือข่าย SUT Wi-Fi ที่พร้อมใช้งาน	4.31	0.90	มาก
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ	4.51	0.71	มากที่สุด

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,171 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
4.	การประชาสัมพันธ์	4.36	0.70	มาก
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, TikTok, Website โปสเตอร์ จอประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.30	0.83	มาก
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.40	0.75	มาก
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย	4.41	0.77	มาก
5	การติดต่อสื่อสาร	4.44	0.68	มาก
5.1	มีช่องทางติดต่อหลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, Email โทรศัพท์ ฯลฯ	4.41	0.76	มาก
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน	4.48	0.71	มาก
	รวม	4.45	0.50	มาก

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด จำแนกตามสำนักวิชา

ที่	สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ	บริการสารสนเทศ			ทรัพยากรสารสนเทศ			อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก			การประชาสัมพันธ์			การติดต่อสื่อสาร		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	เทคโนโลยีการเกษตร	91	4.63	0.42	มส.	4.54	0.57	มส.	4.52	0.46	มส.	4.48	0.54	ม.	4.61	0.48	มส.
2.	เทคโนโลยีสังคม	69	4.53	0.54	มส.	4.43	0.53	ม.	4.53	0.52	มส.	4.36	0.65	ม.	4.44	0.54	ม.
3.	วิทยาศาสตร์	68	4.48	0.62	ม.	4.33	0.67	ม.	4.39	0.56	ม.	4.33	0.71	ม.	4.22	0.74	ม.
4.	วิศวกรรมศาสตร์	639	4.52	0.57	มส.	4.37	0.71	ม.	4.39	0.63	ม.	4.30	0.74	ม.	4.39	0.74	ม.
5.	พยาบาลศาสตร์	54	4.66	0.45	มส.	4.50	0.61	ม.	4.56	0.47	มส.	4.48	0.63	ม.	4.53	0.60	มส.
6.	แพทยศาสตร์	50	4.80	0.33	มส.	4.43	0.73	ม.	4.60	0.53	มส.	4.34	0.71	ม.	4.53	0.55	มส.
7.	ทันตแพทยศาสตร์	55	4.62	0.54	มส.	4.32	0.75	ม.	4.36	0.69	ม.	4.31	0.69	ม.	4.42	0.67	ม.
8.	สาธารณสุขศาสตร์	72	4.73	0.39	มส.	4.61	0.66	มส.	4.66	0.48	มส.	4.72	0.41	มส.	4.70	0.47	มส.
9.	ศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	62	4.69	0.49	มส.	4.37	0.74	ม.	4.47	0.58	ม.	4.31	0.75	ม.	4.46	0.68	ม.
10.	หน่วยงานภายใน	11	4.70	0.46	มส.	4.38	1.08	ม.	4.70	0.40	มส.	4.45	0.76	ม.	4.82	0.40	มส.
	ภาพรวม	1,171	4.57	0.54	มส.	4.41	0.69	ม.	4.45	0.59	ม.	4.36	0.70	ม.	4.44	0.68	ม.

หลักฐาน AUN-OA 7.9-2

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการห้องสมุดหรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
แอร์เย็นสบาย	80
บรรยากาศเงียบดีเหมาะกับการค้นคว้าทบทวน อ่านหนังสือ	49
พนักงานห้องสมุดพูดเพราะให้บริการอย่างดี	39
ห้องน้ำสะอาด	29
มีเกมให้เล่นผ่อนคลายสมอง	20
ความสะอาด	20
พื้นที่นั่งทำงานเยอะสะดวกในการทำงานอ่านหนังสือ	16
สิ่งอำนวยความสะดวก	16
สะดวกสบายในการเข้าใช้บริการ	15
ห้องค้นคว้า	8

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
อยากให้ขยายเวลาเปิดบริการ	23
อยากให้มัลติพลาสมากกว่านี้ และมีปลั๊กไฟบางจุดใช้งานไม่ได้	22
เครือข่าย SUT Wi-Fi อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	15
ห้องค้นคว้ามักกลิ่นอับ	13
เพิ่มจำนวนห้องค้นคว้า	9
หุฟง Netflix ไม่ดัง	6
โต๊ะ เก้าอี้ไม่พอ	6
อยากให้มีพื้นที่ Board Game เยอะขึ้น	5
พนักงานบางท่านดูไม่เต็มใจในการให้บริการ(บางท่าน)	5
ห้องทำงานกลุ่มไม่เก็บเสียง	5

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 320 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	187
นักศึกษาปริญญาโท / นักศึกษาปริญญาเอก	12
พนักงาน	105
อาจารย์	16
รวมทั้งสิ้น	320

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หน่วยงาน

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	98
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	16
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	18
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	4
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	54
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	69
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	6
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	4
สถาบันวิจัยและพัฒนา	12
ส่วนอาคารสถานที่	4
ส่วนประชาสัมพันธ์	4
สำนักงานอธิการบดี	3
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	2
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
ส่วนกิจการนักศึกษา	2
โรงเรียนสุรวิวัฒนา	2
ส่วนแผนงาน	2
สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2
ศูนย์กิจการนานาชาติ	2
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	2

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนพัสดุ	1
ส่วนการเงินและบัญชี	1
หน่วยประสานงาน มทส. กทม.	1
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	1
สถานพัฒนาคณาจารย์	1
ส่วนบริหารสินทรัพย์	1
โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา	1
รวมทั้งสิ้น	320

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.76	0.50	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานสื่อทัศนูปกรณ์	4.72	0.55	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.78	0.51	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.76	0.51	มากที่สุด
2.	ด้านสื่อทัศนูปกรณ์	4.67	0.56	มากที่สุด
2.1	ความพร้อมใช้ของสื่อทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ	4.67	0.59	มากที่สุด
2.2	ได้รับสื่อทัศนูปกรณ์ตรงตามความต้องการ	4.68	0.60	มากที่สุด
2.3	จำนวนสื่อทัศนูปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.67	0.61	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	4.74	0.52	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.73	0.56	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.75	0.54	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.72	0.49	มากที่สุด

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา จำแนกตามกิจกรรมที่ให้บริการ

ที่	กิจกรรม	จำนวนผู้ตอบ	ด้านผู้ให้บริการ			ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์			ด้านขั้นตอนการบริการ		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	การประชุม	129	4.77	0.45	มส	4.72	0.49	มส	4.77	0.44	มส
2.	Learning space อาคารวิชาการ 2	72	4.74	0.52	มส	4.64	0.64	มส	4.70	0.54	มส
3.	การเรียนรู้ การสอน อาคารเรียนรวม	42	4.67	0.53	มส	4.59	0.55	มส	4.69	0.58	มส
4.	กิจกรรมมหาวิทยาลัย	37	4.80	0.61	มส	4.74	0.65	มส	4.76	0.68	มส
5.	Co-Working Space อาคารวิชาการ 1	23	4.84	0.50	มส	4.65	0.62	มส	4.78	0.54	มส
6.	การเรียนรู้การสอน อาคารรัฐสภามาตุภูมิ	10	4.86	0.32	มส	4.84	0.28	มส	4.97	0.11	มส
7.	การเรียนรู้การสอนปฏิบัติการ	7	4.52	0.42	มส	4.86	0.54	มส	4.36	0.63	มส
	ภาพรวม	320	4.76	0.49	มส	4.67	0.56	มส	4.74	0.52	มส

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการสื่อการศึกษา หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	32
อุปกรณ์ครบ บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน	14
ระบบเสียงดี โปรเจคเตอร์ชัด	2
สะดวกต่อการใช้งาน	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
โปรเจคเตอร์ ห้อง Co-working ภาพไม่ชัด	4
ควรเพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนูปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง	1
อยากให้ติดตั้งลำโพงตามเสา	1

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการผลิตเอกสารกลาง

จากการสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ หลังจากเสร็จสิ้นการใช้บริการ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 263 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	220
อาจารย์	38
น.ศ.ปริญญาโท/เอก	5
รวมทั้งสิ้น	263

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.97	0.16	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.96	0.20	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.98	0.15	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.98	0.15	มากที่สุด
2.	ด้านผลิตเอกสาร	4.98	0.13	มากที่สุด
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.98	0.12	มากที่สุด
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.98	0.14	มากที่สุด

3.	ด้านการบริการ	4.98	0.14	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.98	0.14	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.98	0.14	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.98	0.13	มากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการผลิตเอกสารกลาง หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	6
บริการรวดเร็ว	5

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
อยากให้กระบวนการผลิตข้อสอบรัดกุมมากกว่านี้	1
น่าจะมีช่องทางการส่งไฟล์รูปแบบอื่นนอกจากส่งอีเมล	1
การต้อนรับของพนักงาน	1
ควรติดป้ายใหญ่ๆ ว่าให้ใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันฝุ่นเข้าปอด	1
เรื่องเวลาการรับเอกสารที่ผลิตเสร็จแล้ว ไม่ได้ตามกำหนดเวลาที่นัดหมายไว้ คลาดเคลื่อนนิดหน่อย แต่ได้รับการโทรแจ้งจากเจ้าหน้าที่	1

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

จากการสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ หลังจากเสร็จสิ้นการใช้บริการ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 77 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	77
รวมทั้งสิ้น	77

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.99	0.08	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	4.99	0.11	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.99	0.11	มากที่สุด

2.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	4.99	0.06	มากที่สุด
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.99	0.11	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	4.98	0.17	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.99	0.11	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.97	0.23	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.99	0.10	มากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการกราฟิกและศิลปกรรม

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	18
บริการรวดเร็ว	6
ผลงานออกมาสวยงาม ตรงตามความต้องการ	3
พนักงานให้คำแนะนำบริการดีมาก	2

หลักฐาน AUN-OA 7.9-3

วันและเวลาที่ให้บริการห้องสมุดของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ปีการศึกษา 2566 (24 ก.ค. 66 – 7 ก.ค. 67)

วันทำการ	ช่วงเวลาที่ให้บริการ
ระหว่างเปิดภาคการศึกษา	
วันจันทร์ ถึง วันศุกร์	เวลา 08.30 – 20.00 น.
วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์	เวลา 09.00 – 17.00 น.
วันหยุดนักขัตฤกษ์	ปิดบริการ
ก่อนสอบ	
วันจันทร์ ถึง วันศุกร์	เวลา 08.30 – เที่ยงคืน
วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์	เวลา 09.00 – เที่ยงคืน
วันหยุดนักขัตฤกษ์	เวลา 09.00 – เที่ยงคืน
ระหว่างสอบ	
วันจันทร์ ถึง วันศุกร์	เวลา 08.30 – เที่ยงคืน
วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์	เวลา 09.00 – เที่ยงคืน
วันหยุดนักขัตฤกษ์	เวลา 09.00 – เที่ยงคืน
ระหว่างปิดภาคการศึกษา	
วันจันทร์ ถึง วันศุกร์	เวลา 08.30 – 16.30 น.
วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์	ปิดบริการ
วันหยุดนักขัตฤกษ์	ปิดบริการ

แหล่งที่มา : ฝ่ายบริการสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 5 สิงหาคม 2567

หมายเหตุ: นักศึกษาสามารถใช้ฐานข้อมูลออนไลน์หรือฐานข้อมูลที่ศูนย์บรรณสารฯ พัฒนาขึ้นเอง
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

หลักฐาน AUN-OA 7.9-4

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมจำแนกตามประเภท (ข้อมูล ณ 6 สิงหาคม 2567)

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	ปีการศึกษา			
	2563	2564	2565	2566
1. หนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ				
1.1) หนังสือฉบับพิมพ์ (เล่ม)	130,441	176,739	180,145	179,412
1.2) หนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อเรื่อง)	3,428	4,604	14,542	7,109
2. วารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ				
2.1) นิตยสารภาษาไทยฉบับพิมพ์ที่บอกรับ(ชื่อเรื่อง)	-	4	5	5
2.2) วารสารภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์ (ชื่อเรื่อง)	-	-	-	-
2.3) วารสารภาษาต่างประเทศฉบับอิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อเรื่อง)	3,341	4,126	3,513	3,513
3. วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (ฐาน)	2	1	1	1
4. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (รายการ)	4,441	1,030	1,030	6,812
5. ฐานข้อมูลออนไลน์ (ฐาน)	22	16	13	19

โดยฐานข้อมูลออนไลน์และทรัพยากรสารสนเทศสามารถสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network - VPN) และผ่านระบบ EZproxy ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ: 1. ปีการศึกษา 2564-2565 สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนลดลง เนื่องจากเป็นซีดีรอม/เทปเสียง ที่แผ่นชำรุด เก่า เนื้อหาล้าสมัย จึงดำเนินการจำหน่ายออก

2. ปีการศึกษา 2566 หนังสือฉบับพิมพ์ลดลง เนื่องจากเล่มที่ชำรุด เก่า เนื้อหาล้าสมัย จึงดำเนินการจำหน่ายออก และหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ลดลง เนื่องจากฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์บางฐานไม่ได้บอกรับต่อเนื่อง

3. ปีการศึกษา 2566 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นับรวมสื่อที่มาพร้อมกับหนังสือฉบับพิมพ์

หลักฐาน AUN-OA 7.9-5

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา/หลักสูตร (ข้อมูล ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2567)

สาขาวิชา	ไทย	อังกฤษ	รวมฉบับพิมพ์ ไทยอังกฤษ	E-book
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์				
Biochemistry	362	1,858	2,220	106
Biology	1,138	3,627	4,765	151
Biomedical Science	76	218	294	22
Chemistry	832	3,427	4,259	304
Environmental Biology	223	521	744	3
Geoinformatics	211	335	546	10
Laser Technology and Photonics	128	989	1,117	16
Mathematics	924	3,303	4,227	263
Microbiology	120	881	1,001	13
Physics	629	2,812	3,441	261
Preclinic	254	246	500	17
Physiology	25	55	80	0
Remote Sensing	272	1,340	1,612	41
Sports Science	809	1,227	2,034	22
รวม	6,003	20,839	26,840	1,229
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์				
Adult and Elderly Nursing	817	403	1,220	22
Nursing Management	1,577	795	2,372	42
Community Health Nursing	338	257	595	1
Family Health and Midwifery Nursing	169	125	287	2

สาขาวิชา	ไทย	อังกฤษ	รวมฉบับพิมพ์ ไทยอังกฤษ	E-book
Pediatric and Adolescent Nursing	373	301	674	23
Psychiatric Nursing	193	262	455	14
รวม	3,467	2,143	5,603	104
สำนักวิชาแพทยศาสตร์				
Anesthesiology	4	7	11	0
Family and Community Medicine	124	17	141	2
Forensic Medicine	3	6	9	0
Medicine	2,461	3,383	5,844	409
Obstetrics and Gynecology	35	15	50	0
Ophthalmology	9	9	18	0
Orthopaedics	13	7	20	2
Otorhinolarygology	4	8	12	0
Pathology	15	9	24	1
Pediatrics	22	16	38	2
Pharmacology	47	12	59	1
Psychiatry	28	8	36	1
Radiology	7	8	15	0
Rehabilitation Medicine	24	8	32	1
Surgery	14	23	37	4
Translational Medicine	0	14	14	0
รวม	2,810	3,550	6,360	423
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์				
Environmental Health	1,047	1,242	2,289	83

สาขาวิชา	ไทย	อังกฤษ	รวมฉบับพิมพ์ ไทยอังกฤษ	E-book
Environmental Pollution and Safety	36	7	43	2
Occupational Health and Safety	2,160	1,273	3,433	105
Nutrition and Dietetics	2	22	24	13
รวม	3,245	2,544	5,789	203
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์				
Dentistry	64	667	731	304
รวม	64	667	731	304
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม				
Aviation Management	162	1	163	31
Cooperative Education	65	186	251	11
Foreign Language	1,026	4,829	5,855	195
General Education	19,728	4,167	23,895	372
Management Technology	6,854	3,846	10,700	168
รวม	27,835	13,029	40,864	777
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล				
Information Technology	4,472	7,417	11,887	298
รวม	4,472	7,417	11,889	298
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร				
Animal Technology and Innovation	2,471	2,939	5,410	96
Biotechnology	674	1,874	2,548	120
Crop Production Technology	2,778	3,102	5,880	174
Food Technology	1,532	3,039	4,571	435
รวม	7,455	10,954	18,409	825

สาขาวิชา	ไทย	อังกฤษ	รวมฉบับพิมพ์ ไทยอังกฤษ	E-book
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์				
Aeronautical Engineering	21	424	445	56
Agricultural Engineering	619	1,144	1,763	41
Agricultural and Food Engineering	74	108	182	19
Automotive Engineering	54	326	380	38
Biomedical Innovation Engineering	16	4	20	7
Ceramic Engineering	360	2,454	2,814	129
Chemical Engineering	211	2,217	2,428	189
Civil Engineering	2,536	3,422	5,958	82
Computer Engineering	2,610	4,396	7,006	302
Design Technology	24	14	38	0
Electrical Engineering	1,803	4,756	6,559	461
Electronic Engineering	204	231	435	27
Energy Management Engineering	208	24	232	12
Environmental Engineering	2,288	2,344	4,632	194
Geotechnology	498	2,949	3,447	116
Industrial Engineering	1,046	2,776	3,822	152
Manufacturing Engineering	198	738	936	114
Materials Engineering	0	5	5	0
Mechanical Engineering	1,991	4,708	6,699	425
Metallurgical Engineering	508	2,380	2,888	191
Polymer Engineering	287	1,988	2,275	78
Production Engineering	70	244	314	0

สาขาวิชา	ไทย	อังกฤษ	รวมฉบับพิมพ์ ไทยอังกฤษ	E-book
Telecommunications Engineering	1,038	2,290	3,328	219
Transportation Engineering	732	2,580	3,312	94
รวม	17,396	42,522	59,918	2,946
Center for Library Resources and Educational Media	1,414	1,597	3,011	0
ทั้งหมด	74,161	105,262	179,412	7,109

สรุป จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบฉบับพิมพ์และE-book รวมทั้งหมด มีจำนวน 186,521 รายการ

แหล่งที่มาข้อมูล: ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา <http://library.sut.ac.th/alist/910.cfm>