

หลักฐาน AUN-OA 7.9-1

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

การประเมินความพึงพอใจต่อบริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566 แบ่งการประเมินออกเป็น 2 บริการหลัก คือ

1. บริการห้องสมุด
2. บริการสื่อการศึกษา

1. บริการห้องสมุด มีประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ 5 ด้าน ได้แก่

1.	บริการสารสนเทศ
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว
2.	ทรัพยากรสารสนเทศ
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก
3.	อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hour ฯลฯ
3.3	ระบบเครือข่าย SUT Wi-Fi ที่พร้อมใช้งาน
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ
4.	การประชาสัมพันธ์
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ จอทีวี สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์เป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย
5.	การติดต่อสื่อสาร
5.1	มีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการหลายช่องทาง
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน

2. บริการสื่อการศึกษา

มีการประเมินความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่

1.	ด้านผู้ให้บริการ
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานโสตทัศนอุปกรณ์
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ
2.	ด้านสื่อโสตทัศนอุปกรณ์
2.1	ความพร้อมใช้ของโสตทัศนอุปกรณ์ที่ให้บริการ
2.2	ได้รับโสตทัศนอุปกรณ์ตรงตามความต้องการ
2.3	จำนวนโสตทัศนอุปกรณ์มีเพียงพอให้บริการ
3.	ด้านการบริการ
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ

โดยใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย
1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 แปลผล น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 แปลผล น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 แปลผล ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 แปลผล มาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แปลผล มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,171 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	1,139
นักศึกษาปริญญาโท / ปริญญาเอก	11
พนักงาน	11
อาจารย์	10
รวมทั้งสิ้น	1,171

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หลักสูตร

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	91
หลักสูตรเทคโนโลยีอาหาร	46
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีการผลิตพืช	16
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีชีวภาพ	5
หลักสูตรวิทยาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางสัตว์	24
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	69
หลักสูตรการจัดการ	52
หลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมบริการ	8
หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศ	4
หลักสูตรศึกษาทั่วไป	2
หลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา	2
หลักสูตรสหกิจศึกษา	1
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	68
หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์	17
หลักสูตรชีววิทยา	12
หลักสูตรเคมี	10
หลักสูตรคณิตศาสตร์	7
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬา	6
หลักสูตรวิทยาศาสตร์การแพทย์	5
หลักสูตรชีวเวชศาสตร์	2
หลักสูตรฟิสิกส์	3
หลักสูตรปรีคลินิก	1
จุลชีววิทยา	1
ชีววิทยาสัตว์เลี้ยง	1
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	639
ยังไม่สังกัด	127
หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า	60
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	50
หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	47

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	38
หลักสูตรวิศวกรรมธรณี	37
หลักสูตรวิศวกรรมเกษตรและอาหาร	30
หลักสูตรวิศวกรรมพอลิเมอร์	26
หลักสูตรวิศวกรรมโลหการ	24
หลักสูตรวิศวกรรมขนส่งและโลจิสติกส์	23
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม	23
หลักสูตรวิศวกรรมอุตสาหกรรม	21
หลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์	19
หลักสูตรวิศวกรรมพรีซิชั่น	14
หลักสูตรวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	12
หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	10
หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	11
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	10
หลักสูตรวิศวกรรมเซรามิก	9
หลักสูตรวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	8
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเลียมและเทคโนโลยีธรณี	8
หลักสูตรวิศวกรรมอากาศยาน	8
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา หลักสูตรนานาชาติ	6
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล หลักสูตรนานาชาติ	5
หลักสูตรวิศวกรรมการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	3
หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมีและพอลิเมอร์ หลักสูตรนานาชาติ	2
วิศวกรรมโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน	1
หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกลและระบบกระบวนการ	1
หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์	1
วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรม	1
หลักสูตรวิศวกรรมโยธา ขนส่ง และทรัพยากรธรณี	1
หลักสูตรวิศวกรรมระบบ	1
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	50
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	54
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	55

สำนักวิชา/หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ (คน)
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	72
หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	33
หลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อม	24
หลักสูตรโภชนวิทยาและการกำหนดอาหาร	12
อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	3
สำนักวิชาศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	62
หลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัล	44
หลักสูตรนิเทศศาสตร์ดิจิทัล	18

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,171 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	บริการสารสนเทศ	4.57	0.54	มากที่สุด
1.1	ผู้ให้บริการสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างถูกต้อง	4.57	0.61	มากที่สุด
1.2	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.59	0.62	มากที่สุด
1.3	การใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.56	0.65	มากที่สุด
2.	ทรัพยากรสารสนเทศ	4.41	0.69	มาก
2.1	มีหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมสาขาวิชาที่ท่านสังกัด	4.40	0.74	มาก
2.2	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	4.42	0.75	มาก
3.	อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.59	มาก
3.1	มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ห้องน้ำ ฯลฯ	4.52	0.70	มากที่สุด
3.2	มีพื้นที่สนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ เช่น บริเวณอ่านหนังสือ ห้องค้นคว้า พื้นที่ให้บริการ 24 hour ฯลฯ	4.45	0.79	มาก
3.3	มีระบบเครือข่าย SUT Wi-Fi ที่พร้อมใช้งาน	4.31	0.90	มาก
3.4	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการใช้บริการพร้อมใช้งาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์, iPad, Scanner, ปลั๊กไฟ ฯลฯ	4.51	0.71	มากที่สุด

ที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ 1,171 คน		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
4.	การประชาสัมพันธ์	4.36	0.70	มาก
4.1	มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, TikTok, Website โปสเตอร์ จอประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	4.30	0.83	มาก
4.2	สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย และให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.40	0.75	มาก
4.3	เว็บไซต์มีข้อมูลเป็นปัจจุบันและค้นหาได้ง่าย	4.41	0.77	มาก
5	การติดต่อสื่อสาร	4.44	0.68	มาก
5.1	มีช่องทางติดต่อหลายช่องทาง เช่น Line, Facebook, Email โทรศัพท์ ฯลฯ	4.41	0.76	มาก
5.2	เรื่องที่สอบถามได้รับคำตอบชัดเจน	4.48	0.71	มาก
	รวม	4.45	0.50	มาก

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด จำแนกตามสำนักวิชา

ที่	สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบ	บริการสารสนเทศ			ทรัพยากรสารสนเทศ			อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก			การประชาสัมพันธ์			การติดต่อสื่อสาร		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	เทคโนโลยีการเกษตร	91	4.63	0.42	มส.	4.54	0.57	มส.	4.52	0.46	มส.	4.48	0.54	ม.	4.61	0.48	มส.
2.	เทคโนโลยีสังคม	69	4.53	0.54	มส.	4.43	0.53	ม.	4.53	0.52	มส.	4.36	0.65	ม.	4.44	0.54	ม.
3.	วิทยาศาสตร์	68	4.48	0.62	ม.	4.33	0.67	ม.	4.39	0.56	ม.	4.33	0.71	ม.	4.22	0.74	ม.
4.	วิศวกรรมศาสตร์	639	4.52	0.57	มส.	4.37	0.71	ม.	4.39	0.63	ม.	4.30	0.74	ม.	4.39	0.74	ม.
5.	พยาบาลศาสตร์	54	4.66	0.45	มส.	4.50	0.61	ม.	4.56	0.47	มส.	4.48	0.63	ม.	4.53	0.60	มส.
6.	แพทยศาสตร์	50	4.80	0.33	มส.	4.43	0.73	ม.	4.60	0.53	มส.	4.34	0.71	ม.	4.53	0.55	มส.
7.	ทันตแพทยศาสตร์	55	4.62	0.54	มส.	4.32	0.75	ม.	4.36	0.69	ม.	4.31	0.69	ม.	4.42	0.67	ม.
8.	สาธารณสุขศาสตร์	72	4.73	0.39	มส.	4.61	0.66	มส.	4.66	0.48	มส.	4.72	0.41	มส.	4.70	0.47	มส.
9.	ศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	62	4.69	0.49	มส.	4.37	0.74	ม.	4.47	0.58	ม.	4.31	0.75	ม.	4.46	0.68	ม.
10.	หน่วยงานภายใน	11	4.70	0.46	มส.	4.38	1.08	ม.	4.70	0.40	มส.	4.45	0.76	ม.	4.82	0.40	มส.
	ภาพรวม	1,171	4.57	0.54	มส.	4.41	0.69	ม.	4.45	0.59	ม.	4.36	0.70	ม.	4.44	0.68	ม.

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2566

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความพึงพอใจ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 320 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
นักศึกษาปริญญาตรี	187
นักศึกษาปริญญาโท / นักศึกษาปริญญาเอก	12
พนักงาน	105
อาจารย์	16
รวมทั้งสิ้น	320

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักวิชา/หน่วยงาน

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	98
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม	16
สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร	18
สำนักวิชาแพทยศาสตร์	4
สำนักวิชาทันตแพทยศาสตร์	54
สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์	69
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	6
สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์	4
สถาบันวิจัยและพัฒนา	12
ส่วนอาคารสถานที่	4
ส่วนประชาสัมพันธ์	4
สำนักงานอธิการบดี	3
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	2
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
ส่วนกิจการนักศึกษา	2
โรงเรียนสุรวิวัฒนา	2
ส่วนแผนงาน	2
สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2
ศูนย์กิจการนานาชาติ	2

สำนักวิชา/หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	2
ส่วนพัสดุ	1
ส่วนการเงินและบัญชี	1
หน่วยประสานงาน มทส. กทม.	1
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	1
สถานพัฒนาคณาจารย์	1
ส่วนบริหารสินทรัพย์	1
โครงการจัดตั้งสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา	1
รวมทั้งสิ้น	320

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.76	0.50	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการใช้งานสื่อที่ศนูปรกรณ์	4.72	0.55	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.78	0.51	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.76	0.51	มากที่สุด
2.	ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.67	0.56	มากที่สุด
2.1	ความพร้อมใช้ของสื่อที่ศนูปรกรณ์ที่ให้บริการ	4.67	0.59	มากที่สุด
2.2	ได้รับสื่อที่ศนูปรกรณ์ตรงตามความต้องการ	4.68	0.60	มากที่สุด
2.3	จำนวนสื่อที่ศนูปรกรณ์มีเพียงพอให้บริการ	4.67	0.61	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	4.74	0.52	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.73	0.56	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.75	0.54	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.72	0.49	มากที่สุด

3. ระดับความพึงพอใจต่อบริการสื่อการศึกษา จำแนกตามกิจกรรมที่ให้บริการ

ที่	กิจกรรม	จำนวนผู้ตอบ	ด้านผู้ให้บริการ			ด้านสื่อโสตทัศนูปกรณ์			ด้านขั้นตอนการบริการ		
			\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.	การประชุม	129	4.77	0.45	มส	4.72	0.49	มส	4.77	0.44	มส
2.	Learning space อาคารวิชาการ 2	72	4.74	0.52	มส	4.64	0.64	มส	4.70	0.54	มส
3.	การเรียนรู้ การสอน อาคารเรียนรวม	42	4.67	0.53	มส	4.59	0.55	มส	4.69	0.58	มส
4.	กิจกรรมมหาวิทยาลัย	37	4.80	0.61	มส	4.74	0.65	มส	4.76	0.68	มส
5.	Co-Working Space อาคารวิชาการ 1	23	4.84	0.50	มส	4.65	0.62	มส	4.78	0.54	มส
6.	การเรียนการสอน อาคารรัฐสภามาตุภูมิ	10	4.86	0.32	มส	4.84	0.28	มส	4.97	0.11	มส
7.	การเรียนการสอนปฏิบัติการ	7	4.52	0.42	มส	4.86	0.54	มส	4.36	0.63	มส
	ภาพรวม	320	4.76	0.49	มส	4.67	0.56	มส	4.74	0.52	มส

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการสื่อการศึกษา หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	32
อุปกรณ์ครบ บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน	14
ระบบเสียงดี โปรเจคเตอร์ชัด	2
สะดวกต่อการใช้งาน	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
โปรเจคเตอร์ ห้อง Co-working ภาพไม่ชัด	4
ควรเพิ่มจำนวนสื่อโสตทัศนูปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง	1
อยากให้ติดตั้งลำโพงตามเสา	1

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการผลิตเอกสารกลาง

จากการสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ หลังจากเสร็จสิ้นการใช้บริการ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 263 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	220
อาจารย์	38
น.ศ.ปริญญาโท/เอก	5
รวมทั้งสิ้น	263

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการผลิตเอกสารกลาง

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.97	0.16	มากที่สุด
1.1	ให้คำแนะนำการผลิตเอกสาร	4.96	0.20	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	4.98	0.15	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.98	0.15	มากที่สุด
2.	ด้านผลิตเอกสาร	4.98	0.13	มากที่สุด
2.1	เอกสารที่ได้รับมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.98	0.12	มากที่สุด
2.2	ได้รับเอกสารตรงตามเวลาที่กำหนด	4.98	0.14	มากที่สุด

3.	ด้านการบริการ	4.98	0.14	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.98	0.14	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.98	0.14	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.98	0.13	มากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการผลิตเอกสารกลาง หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	6
บริการรวดเร็ว	5

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
อยากให้กระบวนการผลิตข้อสอบรัดกุมมากกว่านี้	1
น่าจะมีช่องทางการส่งไฟล์รูปแบบอื่นนอกจากส่งอีเมล	1
การต้อนรับของพนักงาน	1
ควรติดป้ายใหญ่ๆ ว่าให้ใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันฝุ่นเข้าปอด	1
เรื่องเวลาการรับเอกสารที่ผลิตเสร็จแล้ว ไม่ได้ตามกำหนดเวลาที่นัดหมายไว้ คลาดเคลื่อนนิดหน่อย แต่ได้รับการโทรแจ้งจากเจ้าหน้าที่	1

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

จากการสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ หลังจากเสร็จสิ้นการใช้บริการ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 77 คน ดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวนผู้ตอบ (คน)
พนักงาน	77
รวมทั้งสิ้น	77

2. ระดับความพึงพอใจต่อบริการกราฟิกและศิลปกรรม

ที่	หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ด้านผู้ใช้บริการ	4.99	0.08	มากที่สุด
1.1	สามารถสื่อและให้คำแนะนำด้านกราฟิกและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง	4.99	0.11	มากที่สุด
1.2	ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3	ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ	4.99	0.11	มากที่สุด

2.	บริการกราฟิกและศิลปกรรม	4.99	0.06	มากที่สุด
2.1	ผลงานที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2	ได้รับผลงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.99	0.11	มากที่สุด
3.	ด้านการบริการ	4.98	0.17	มากที่สุด
3.1	มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.99	0.11	มากที่สุด
3.2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ ทันตามความต้องการ	4.97	0.23	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.99	0.10	มากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการกราฟิกและศิลปกรรม

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ	18
บริการรวดเร็ว	6
ผลงานออกมาสวยงาม ตรงตามความต้องการ	3
พนักงานให้คำแนะนำบริการดีมาก	2