

หลักฐาน AUN-OA 7.9-2

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการห้องสมุดหรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
แอร์เย็นสบาย	80
บรรยากาศเงียบดีเหมาะกับการค้นคว้าทบทวน อ่านหนังสือ	49
พนักงานห้องสมุดพูดเพราะให้บริการอย่างดี	39
ห้องน้ำสะอาด	29
มีเกมให้เล่นผ่อนคลายสมอง	20
ความสะอาด	20
พื้นที่นั่งทำงานเยอะสะดวกในการทำงานอ่านหนังสือ	16
สิ่งอำนวยความสะดวก	16
สะดวกสบายในการเข้าใช้บริการ	15
ห้องค้นคว้า	8

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
อยากให้ขยายเวลาเปิดบริการ	23
อยากให้มัลติเพล็กซ์ไฟมากกว่านี้ และมีปลั๊กไฟบางจุดใช้งานไม่ได้	22
เครือข่าย SUT Wi-Fi อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	15
ห้องค้นคว้ามักกลิ่นอับ	13
เพิ่มจำนวนห้องค้นคว้า	9
หุฟัง Netflix ไม่ดัง	6
โต๊ะ เก้าอี้ไม่พอ	6
อยากให้มียุทธินที่ Board Game เยอะขึ้น	5
พนักงานบางท่านดูไม่เต็มใจในการให้บริการ(บางท่าน)	5
ห้องทำงานกลุ่มไม่เก็บเสียง	5

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ด้านบริการสื่อการศึกษา หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	32
อุปกรณ์ครบ บริการรวดเร็ว และถูกต้องครบถ้วน	14
ระบบเสียงดี โปรเจคเตอร์ชัด	2
สะดวกต่อการใช้งาน	1

สิ่งที่ท่านเห็นควรให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
โปรเจคเตอร์ ห้อง Co-working ภาพไม่ชัด	4
ควรเพิ่มจำนวนสื่อสตรีตทัศน์ที่มีคุณภาพสูง	1
อยากให้ติดตั้งลำโพงตามเสา	1