

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ จากแบบประเมินความพึงพอใจของศูนย์บรรณสารและ
 สื่อการศึกษา ด้านบริการห้องสมุดหรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
แอร์เย็นสบาย	175
พนักงานห้องสมุดพูดเพราะ ให้บริการดีมาก	114
บรรยากาศเงียบดีเหมาะกับการค้นคว้าทบทวน อ่านหนังสือ	79
ห้องน้ำสะอาด	72
มีความสะดวกในการใช้บริการ	67
พื้นที่ห้องสมุดสะอาด	63
พื้นที่นั่งทำงาน อ่านหนังสือ	53
มีเกมให้เล่นผ่อนคลายสมอง	49
ห้องค้นคว้า	44
สิ่งอำนวยความสะดวกเยอะ	39

สิ่งที่ท่านต้องการให้ปรับปรุง (10 อันดับแรก)	จำนวน (คน)
เพิ่มห้องค้นคว้าเดี่ยว / กลุ่ม	46
ขยายเวลาเปิดบริการห้องสมุด	45
ปรับปรุง เพิ่มพื้นที่นั่งอ่าน	37
ห้องค้นคว้ากลิ่นอับ	30
สัญญาณไวไฟ ไม่เสถียร	24
เพิ่มจุดปลั๊กไฟ	21
ปลั๊กไฟฟ้าชำรุด	19
เสียงนก	14
หุฟงดูหนังชำรุด	14
เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม น้ำหมักบ่อยให้ช่วยเติมบ่อยๆ	12
เบาะนั่งห้องค้นคว้าควรมีทุกห้อง	11

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ จากแบบประเมินความพึงพอใจของศูนย์บรรณสารและ
สื่อการศึกษา ด้านบริการสื่อการศึกษาหรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง

สิ่งที่ท่านประทับใจ	จำนวน (คน)
พนักงานบริการด้วยความเต็มใจ	79
บริการรวดเร็ว	38
ผลงานและคุณภาพด้านกราฟิกและศิลปกรรม ตรงตามความต้องการ สวยงาม	16

สิ่งที่ท่านท่านต้องการให้ปรับปรุง	จำนวน (คน)
อยากให้มียูปรณ์สื่อโสตที่ทันสมัยทุกอาคาร	2
ห้องประชุมโพรเจคเตอร์ไม่ค่อยชัด ห้อง C2-123	1
อยากให้ปรับปรุงระบบจองคิวผลิตเอกสาร	1

การดำเนินงานจากข้อเสนอแนะของนักศึกษา (สำรวจข้อมูลระหว่าง 8 กรกฎาคม 2567 - 29 มิถุนายน 2568)
จากแบบประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.	ห้องสมุดในส่วน of สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์และเกี่ยวกับทางการแพทย์ถือว่าหนังสือให้ศึกษาค่อนข้างน้อยมาก	การจัดสรรงบประมาณค่าวัสดุห้องสมุดอยู่ในการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของคณะทำงานพิจารณาการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการใช้งบประมาณค่าวัสดุห้องสมุด ซึ่งจัดสรรตามสัดส่วนของจำนวนสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนในแต่ละสำนักวิชา ในการนี้ห้องสมุดได้มีความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ในการบอกรับทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ และผู้รับบริการสามารถใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดหากหนังสือหรือบทความที่ต้องการอยู่ในห้องสมุดอื่นได้	
2.	If the library can subscribe WOS, that would be good.	ฐานข้อมูล Web of Science เป็นฐานข้อมูลเพื่อการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย ราคาการบอกรับสูงมาก กอปรกับงบประมาณค่าวัสดุที่ศูนย์บรรณสารฯ ได้รับในแต่ละปีมีจำกัด ดังนั้นศูนย์บรรณสารฯ จึงยังไม่สามารถบอกรับได้ ทั้งนี้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect	
3.	Would like to see more current books and more journal subscription access	ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะความต้องการมายังศูนย์บรรณสารฯ ซึ่งสามารถแจ้งผ่านสาขาวิชา หรือระบบเสนอแนะหนังสือเข้าห้องสมุดได้ ทั้งนี้คณะทำงานพิจารณาฯ จะมีการพิจารณาตามสัดส่วนงบประมาณที่กำหนด เพื่อให้การใช้งบประมาณมีความเสมอภาค ทั้งนี้สามารถแจ้งความต้องการผ่านเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ https://library1.sut.ac.th/book_order_2017/?m=homepage	

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
4.	ไม่สามารถเข้าถึงวารสารชั้นนำได้หลากหลาย โดยเฉพาะวารสารตัวท็อป	ผู้รับบริการเสนอแนะความต้องการมายังศูนย์บรรณสารฯ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารฯ https://library1.sut.ac.th/book_order_2017/?m=homepage ซึ่งศูนย์บรรณสารฯ จะดำเนินการเสนอสาขาวิชาเพื่อเสนอพิจารณาต่อไป	
5.	อยากให้ห้องสมุดเปิด 24 ชม.	จัดให้มี Learning Space เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่บริเวณโถง ชั้น 1 อาคารบรรณสาร 1 และ ชั้น 1 อาคารบรรณสาร 2	
6.	อยากให้เปลี่ยนฟูกที่นอนตรงห้องอ่านหนังสือส่วนตัวใหม่ และมีทุกห้อง	จัดหาเบาะนั่งสำหรับให้บริการในห้องค้นคว้าเดี่ยวครบทุกห้องแล้ว	
7.	ควรมีห้องค้นคว้าที่มี 2 คน	จัดโต๊ะเก้าอี้ไว้สำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้องสมุดไว้ทุกชั้น นักศึกษาสามารถนั่งคนเดียว หรือ 2 คน หรือมากกว่า ได้ตามอัธยาศัย	
8.	อยากให้ห้องค้นคว่ากลุ่มลดจำนวนผู้ใช้บริการขั้นต่ำ จาก 3 คน เหลือ 2 คน	ห้องค้นคว่ากลุ่ม ให้บริการสำหรับ 3 – 8 คน และได้จัดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้องสมุดไว้ทุกชั้น นักศึกษาสามารถนั่ง 2 คน หรือมากกว่า ได้ตามอัธยาศัย	
9.	ห้องค้นคว่าของบรรณสารควรเก็บเสียงมากกว่านี้	ประสานส่วนอาคารสถานที่เพื่อหาแนวทางปรับปรุง	
10.	ดีแต่ขอที่นั่งในห้องเพิ่ม	จัดที่นั่งไว้ตามขนาดพื้นที่ของห้อง ดังนี้ ห้องค้นคว่ากลุ่ม จัดที่นั่งไว้ให้บริการ จำนวน 8 ที่ ห้องทบทวนกลุ่ม จัดที่นั่งไว้ให้บริการ จำนวน 15 ที่	
11.	ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ - ช่วงสอบห้องกลุ่มไม่พอจริง ๆ หรือแม้แต่ working space ก็ไม่พอ และไม่ค่อยสะดวก มันสำคัญมากครับ - อยากให้มีที่นั่งอ่านเยอะกว่านี้	- อยู่ระหว่างปรับปรุงในโครงการปรับปรุงอาคารบรรณสาร 1 - จัดทำคำของบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569 สำหรับจัดซื้อเก้าอี้ อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณา	

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาช่วงสอบ - โชนมั่งงะ โต๊ะสำหรับนั่งผ่อนคลายอ่านมั่งงะ มีน้อยเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดที่นั่งแบบโซฟาเพิ่มในโชนมั่งงะ 	
12.	ปลั๊กไฟตรงชั้นหนังสือฝั่งวิศวะ เหมือนไฟไม่พอใช้ เสียแล้วไฟเข้าอ่อนมาก แทะใช้ได้เลยคะ มีเสียงเหมือนช็อตด้วยคะ	แจ้งซ่อมไปยังงานไฟฟ้า ส่วนอาคารสถานที่ ผ่านระบบ MIS	
13.	หูฟังที่เอาไว้ดูหนังควรมีความเสถียรมากกว่านี้	หูฟังไร้สายรุ่นที่รองรับการให้บริการในปัจจุบัน ไม่มีจำหน่ายแล้วเนื่องจากหยุดการผลิต ศูนย์บรรณสารฯ มีแผนจะปรับปรุงพื้นที่บริการ Video on Demand และจัดหาเครื่องรับชมพร้อมหูฟังรุ่นใหม่มาให้บริการ ในปี 2569	
14.	ต้องใช้อีเมล ม. ผมไม่ได้สมัครเลยก็เลยใช้ฐานข้อมูล จึงไม่ได้ใช้ฐานข้อมูลเลย	สามารถขอใช้บริการสืบค้นสารสนเทศ ให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้นเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของบทความวิชาการ บทความวิจัย วิทยานิพนธ์ จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์บรรณสารฯ ให้บริการ และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้	
15.	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงระบบเสียงและไมโครโฟนในห้องเรียน - บางห้องมีเสียงไม่ชัดเจนหรือมีเสียงรบกวน ส่งผลให้ผู้เรียนที่นั่งบริเวณหลังห้องไม่สามารถรับสารได้ อย่างชัดเจน - เพิ่มจุดปลั๊กไฟและที่ชาร์ตอุปกรณ์ เพื่อรองรับการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา เช่น โน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตในระหว่างเรียน - เปลี่ยนหรือซ่อมแซมโปรเจคเตอร์/จอภาพ 	<p>ศูนย์บรรณสารฯ ดำเนินการได้การพัฒนาปรับปรุงสื่อการศึกษาและอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน ห้องวิจัย ห้องประชุม เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยการติดตั้งครุภัณฑ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ใหม่ ในปีงบประมาณประจำปี พ.ศ.2568 ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่อง Projector ขนาด 7,500 Ansi Lumens 2 เครื่อง ติดตั้ง ณ ห้องเรียน B4101 2. เครื่อง Projector ขนาด 5,200 Ansi Lumens 7 เครื่อง ติดตั้ง ณ ห้องเรียน อาคารเรียนรวม B1216-B1218 และ B5102-B5105 	

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	<p>- อุปกรณ์บางชิ้นมีปัญหาเรื่องความคมชัดหรือไม่สามารถใช้งานได้ในบางช่วงเวลา ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานนำเสนอเนื้อหา</p> <p>- โปรเจคเตอร์ใช้ไม่ได้บางห้อง</p> <p>- B4101 ผ้าใบโปรเจคเตอร์เหลืองมาก</p> <p>-ห้องในอาคารรัฐสภาบางห้อง อาจารย์ไม่สามารถเชื่อมต่อไอแพดกับโปรเจคเตอร์ได้ เนื่องจากไฟไม่พอทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนและการสอน</p> <p>-สายเชื่อมมีไม่ครบและไม่เข้ากับโปรเจคเตอร์บางครั้งก็ไม่ติดทำให้เสียเวลาเรียน</p>	<p>3. เครื่อง Projector ขนาด 4,600 Ansi Lumens พร้อมอุปกรณ์ประกอบ 14 เครื่อง ห้องเรียนอาคารเรียนรวม 1 และ F12</p> <p>4. เครื่อง Projector ขนาด 5,200 Ansi Lumens พร้อมอุปกรณ์ประกอบ 3 เครื่อง ห้องประชุมสารนิเทศ</p> <p>5. เครื่อง Projector ขนาดความสว่าง 7,000 Ansi Lumens พร้อมอุปกรณ์ประกอบ 2 เครื่อง ห้องเรียนปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ F9, F11</p> <p>6. ติดตั้งกล่อง IP พร้อมติดตั้ง ณ ห้องเรียน 90 ที่นั่ง 10 ชุด อาคารรัฐสภาคุณากร เพื่อ Monitor การใช้งานโสตฯในห้องเรียนแบบ Real Time</p> <p>7.ปรับปรุงระบบเสียง สื่อโสตฯห้องควบคุม อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯใหม่ รองรับกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่ ภาคเรียนที่ 1/2568 และกิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัย</p> <p>8. ปรับปรุงห้องประชุม MIS เป็น Smart Meeting Room รองรับระบบการประชุม Online ทั้งภาพและเสียง รองรับ iPad และ TV Interactive</p>	

การดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ จากแบบประเมินความพึงพอใจที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาดำเนินการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	รายละเอียดดำเนินการแก้ไข	หมายเหตุ
1	<p>ศูนย์บรรณสารฯ ได้รับข้อร้องเรียน/เสนอแนะ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568 จากหน่วยงานสถานพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษา (SEDA) เรื่องกิจกรรมรายวิชา IST20 2504 Design Thinking เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 ขอใช้ไม้คัลอย 4 ตัว ในห้อง B6502 แต่ไม่มีการจัดอุปกรณ์ให้ตามความต้องการ</p>	<p>ศูนย์บรรณสารฯ ได้บันทึกชี้แจงผู้รับบริการ ชี้แจงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น และดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องดังกล่าวเป็นห้องเรียนที่มีไม้คัลอยประจำอยู่แล้ว 1 ตัว และไม้คัลอย 1 ตัว ทางเจ้าหน้าที่จึงเพิ่มไม้คัลอยให้อีก 1 ตัว รวมทั้งสิ้น 3 ตัว แต่ไม่เป็นไปตามความต้องการ ทั้งนี้สาเหตุที่ไม่สามารถจัดไม้คัลอยเพิ่มเติมได้อีก 2 ตัว เนื่องจากวันเวลาดังกล่าว มีการใช้ไม้คัลอย ณ ห้องเรียนที่จัดกิจกรรมประชุมอบรมของศูนย์เครื่องมือฯ ศูนย์นวัตกรรมฯ และมีการเรียนการสอนห้องเรียนต่าง ๆ ต่อเนื่อง ทำให้วันดังกล่าวจึงมีอุปกรณ์ให้บริการไม่เพียงพอ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จะดำเนินการจัดหาไม้คัลอยเพิ่มเติมในห้องเรียนอาคารรัฐสีมาคุณากร หากได้รับจัดสรรงบประมาณ 2. ภาระงานด้านโปรแกรม OBS หรือ Live Stream ไม่ใช่ภารกิจของศูนย์บรรณสารฯ ผู้ขอรับบริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดังกล่าวล่วงหน้า ให้มาตรวจสอบก่อนเริ่มกิจกรรม 3. ศูนย์บรรณสารฯ ดำเนินการแจ้งผู้ขอรับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร 4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝ่ายบริการสื่อการศึกษาเพื่อหาแนวทางปฏิบัติงานที่ดีต่อไป 	