

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ

เนาวรัตน์ มหาโคตร, เตชินท์ เกตุสิงห์น้อย, ณัชชา บวรพานิชย์
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี e-mail: naorut@sut.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการเลือกวัน-เวลาคุมสอบสะดวกขึ้น และลดระยะเวลาการดำเนินการให้น้อยลง จากเดิมผู้รับผิดชอบในการส่งรายชื่อกรรมการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา ต้องทำหลากหลายงานคาบที่ได้คุมสอบ ทำตารางรายละเอียดคุมสอบ แล้วเวียนให้กรรมการคุมสอบ จำนวน 43 คน จับฉลากจำนวนคาบและเลือกวันคุมสอบทีละคน ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินการถึง 3 วันทำการ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้กรรมการคุมสอบทั้ง 43 คน สามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบได้พร้อมในเวลาเดียวกัน ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงเหลือเพียง 1 ชั่วโมง ขั้นตอนในการดำเนินการ ได้แก่ 1) กรอกข้อมูลลงระบบ (ชื่อการสอบ, วัน/ เวลาที่เริ่มการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาคุมสอบ จำนวนคนที่ต้องการในแต่ละวัน, รายชื่อกรรมการคุมสอบ) 2) ระบบส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวันเลือกวัน-เวลาคุมสอบ 3) กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อครบกำหนดเวลาในการเข้าเลือกวัน-เวลาคุมสอบ ระบบจะปิดและส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่เลือกไว้ 4) ส่งรายละเอียดการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา

ผลจากการใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบแทนการเดินเวียนเอกสาร ทำให้ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมาก อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้ด้วย

คำสำคัญ:

ระบบบริหารจัดการเวลา

บทนำ

การคุมสอบถือเป็นภารกิจหนึ่งที่บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต้องช่วยร่วมดำเนินการให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไปจะทำการเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาการคุมสอบไปยังบุคลากรศูนย์บรรณสาร ฯ ทุกคน ซึ่งจากการดำเนินการประสบปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการที่ใช้ระยะเวลานานจนกว่าบุคลากรทุกคนจะดำเนินการเลือกวัน-เวลาคุมสอบเสร็จสิ้น เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาในการคุมสอบของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาลดระยะเวลาการดำเนินการ ผู้ดูแลการเวียนหนังสือเลือกวัน-เวลาคุมสอบจึงได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ให้มีการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาช่วยบริหารจัดการ โดยการพัฒนาเว็บเลือกคุณสมบัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมกับฐานข้อมูล MySQL และได้มีการนำมาใช้งานและสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการเลือกวันและเวลาคู่มือสอบให้สะดวกขึ้นและลดระยะเวลาดำเนินการ
2. เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการบริหารจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดลงระบบเลือกวัน-เวลาคู่มือสอบศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ภาพที่ 1 พิมพ์ข้อมูลการคุมสอบ

วันที่	เวลา	จำนวนคน	
15/05/2018	09:00 - 11:00	4	- Remove
15/05/2018	12:00 - 14:00	4	- Remove
15/05/2018	15:00 - 17:00	4	- Remove
15/05/2018	17:30 - 19:30	2	- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
			- Remove
+ Add			

ภาพที่ 2 พิมพ์รายละเอียดคุมสอบ

รายชื่อกรรมการคุมสอบ		
	รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
<input checked="" type="checkbox"/>	236116	ณัชชา บวรพานิชย์
<input checked="" type="checkbox"/>	237157	เนาวรัตน์ มหาโคตร
<input checked="" type="checkbox"/>	237180	สุภาภรณ์ ทนสันเทียะ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ		
<input checked="" type="checkbox"/>	237178	ดวงใจ กาญจนศิลป์
<input checked="" type="checkbox"/>	236009	ศิริรัตน์ เพลครบุรี
<input checked="" type="checkbox"/>	236113	คณิงนิตย์ ทีบแก้ว
<input checked="" type="checkbox"/>	238071	พุทธชาติ เรืองศิริ
<input checked="" type="checkbox"/>	240068	จันทร์เพ็ญ จุ้ยจรงค์
<input checked="" type="checkbox"/>	249012	ยุพาพร ประกอบกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	238014	ธนกร รองจะโปะ
<input checked="" type="checkbox"/>	238026	พรรณิภา อุ่มผลเจริญ
<input checked="" type="checkbox"/>	251044	พรสุรีย์ บุตรวิชา

ภาพที่ 3 เลือกชื่อกรรมการคุมสอบ

2. เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วระบบจะส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวัน-เวลาเลือก คุมสอบ



3. กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบ ฯ ตามระยะเวลาที่กำหนด(ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง) เมื่อครบกำหนดเวลาในการเลือกระบบ ฯ จะถูกปิดและจะส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่ได้เลือกไว้

237157 นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา

จำนวนที่นั่งคุมสอบ : 2/2

ประจำภาค ภาคการศึกษาที่ 1/2561

ไม่สามารถเลือกคุมสอบได้เนื่องจาก
ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่เปิดให้เลือกคุมสอบ

วันที่เริ่มการเลือกคุมสอบ: วันพฤหัสบดี 18 ต.ค. 2561 เวลา 08:30 น.
วันที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ: วันศุกร์ที่ 19 ต.ค. 2561 เวลา 15:00 น.

รายละเอียดการคุมสอบ

วัน/เวลา	08:30 - 12:00	12:00 - 16:00	16:30 - 19:30
จันทร์ 28 ต.ค. 61	[5/5 ที่นั่ง] 1. สอนัด ภาณุโสภา 2. วชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 4. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์ 5. ศิวินันท์ สิมบัว	[5/5 ที่นั่ง] 1. ศิวินันท์ วัฒนศิริรักษ์ 2. วชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 4. สอนัด ภาณุโสภา 5. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์	[5/5 ที่นั่ง] 1. ศิวินันท์ วัฒนศิริรักษ์ 2. วชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 4. สอนัด ภาณุโสภา 5. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์ 6. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา
จันทร์ 30 ต.ค. 61	[4/4 ที่นั่ง] 1. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์ 2. สอนัด ภาณุโสภา 3. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 4. วชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	[4/4 ที่นั่ง] 1. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์ 2. สอนัด ภาณุโสภา 3. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 4. วชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	[2/2 ที่นั่ง] 1. สอนัด ภาณุโสภา 2. สุจิตต์ วัฒนศิริรักษ์
พุธ 21 ต.ค. 61	[5/5 ที่นั่ง] 1. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 2. สอนัด ภาณุโสภา 3. สอนัด ภาณุโสภา 4. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 5. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	[4/4 ที่นั่ง] 1. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. สอนัด ภาณุโสภา 4. สอนัด ภาณุโสภา	[2/2 ที่นั่ง] 1. สอนัด ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา
พฤหัสบดี 1 ต.ค. 61	[5/5 ที่นั่ง] 1. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 2. สอนัด ภาณุโสภา 3. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 4. ชัยวัฒน์ ชัยวัฒน์ 5. สอนัด ภาณุโสภา	[4/4 ที่นั่ง] 1. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 4. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	
ศุกร์ 2 ต.ค. 61	[5/5 ที่นั่ง] 1. สอนัด ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 4. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 5. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	[5/5 ที่นั่ง] 1. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 3. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 4. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา 5. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา	[2/2 ที่นั่ง] 1. สอนัด ภาณุโสภา 2. นายวชิรณัฏฐ์ ภาณุโสภา

4. ลงรายละเอียดข้อมูลตามที่กรรมการคุมสอบเลือกไว้บนเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษา และพิมพ์รายละเอียดข้อมูลเพื่อติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

ลำดับ	ชื่อ	จันทร์ 29 ต.ค. 2561			อังคาร 30 ต.ค. 2561			พุธ 31 ต.ค. 2561			พฤหัสบดี 1 พ.ย. 2561		ศุกร์ 2 พ.ย. 2561			จันทร์ 5 พ.ย. 2561			อังคาร 6 พ.ย. 2561		พุธ 7 พ.ย. 2561	
		9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	16:30	9:00	13:00	9:00	13:00
		12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	19:30	12:00	16:00	12:00	16:00
1	บดินทร์ ธีรานนท์ (นาย)																					
2	ขวัญแก้ว เทพวิเชียร (นาง)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
3	ศนิญฉัตร ทัพแก้ว (นาง)																					
4	ศิริ รัชชะวัต (นาย)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	ชินทร์เพ็ญ ฟูจจรกิจ (น.ส.)																					
6	ช้อยสิทธิ์ เปล่งภูมิกโร (นาง)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
7	ณภัทรรัตน์ บุญอุบล (น.ส.)																					
8	นรพงศ์ สุขเกษ (นาย)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
9	ณิชา บวรพาณิชย์ (น.ส.)																					
10	ณัฐพล เขลางะโกล (นาย)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
11	ดวงใจ กาญจนศิลป์ (นาง)																					
12	สิริลา สุขหอม (นาง)																					
13	เดชน์ เกตุสิทธิ์น้อย (นาย)																					
14	พัชร์ศักดิ์ ชำนิพงษ์ (นาย)																					
15	ธนกร รอดจระโยะ (นาง)																					
16	นันทกานต์ สีนบง (น.ส.)																					
17	จางนที งามโพธิ์ (น.ส.)																					
18	นงลักษณ์ ใจใส (น.ส.)																					
19	บุษสิริ ชำนิพงษ์ (นาง)																					
20	เนาวรัตน์ มหาโตตร (นาง)																					
21	บดินทร์ ธารราชย์ (นาย)																					
22	นรวรนต์ บุญสาย (นาย)																					
23	ประไพพิศ บุญธรรารัตน์ (น.ส.)																					
24	พรณิศา อุ้มลงเจริญ (น.ส.)																					
25	พรสุรีย์ บุตรวิธา (น.ส.)																					
26	พุทธชาติ เรืองศิริ (น.ส.)																					
27	ธีรยศ จอมพุทธธา (นาย)																					
28	สุภาพร ปรัชญะกิจ (น.ส.)																					
29	วิเศษนา บุญนวม (น.ส.)																					
30	วิบูลย์ ฐปนแก้ว (นาย)																					
31	วสันต์ ศักดิ์กำปัง (นาย)																					
32	วีไลลักษณ์ อิมศิริ (น.ส.)																					
33	วิมล ฤทธาน (นาง)																					
34	ศศิษฐ์ วัฒนบุณต (นาย)																					
35	ศิริวิชนี เกตุคงวี (นาง)																					
36	ศิริวรรณ ชุมกลาง (น.ส.)																					
37	ศุภนิษฐ์ ครอบงอมศิริกุล (นาง)																					
38	สรวิมล เข็มมศุภมจล (นาง)																					
39	สามสุดา เตืองจันทร์ (นาง)																					
40	สุภาภรณ์ พนสิทธิ์เย (น.ส.)																					
41	สุภาภรณ์ เมินกระโทก (นาง)																					
42	สุนทร มานิมนต์ (นาย)																					
43	สุรตินา จอมอบกลาง (นาง)																					

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้เริ่มใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบ เมื่อภาคการศึกษา ที่ 1/2560 (กันยายน 2560) และพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมากจากที่ใช้เวลาดำเนินการ 3 วันทำการ เหลือเพียง 1 ชั่วโมง อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้ นอกจากนี้บุคลากรผู้รับผิดชอบในการเดินเวียนเอกสารก็สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ (แบบประเมิน 43 คน ตอบกลับ 43 คน) ดังนี้

รายการ	\bar{x}	แปลผล
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.54	มากที่สุด
2. ระบบมีความเสถียร การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา	4.26	มาก
3. รูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสม	4.38	มาก
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	4.24	มาก
5. ระยะเวลาที่กำหนดให้เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม	4.09	มาก
6. ความพึงพอใจในการใช้งาน	4.03	มาก
ผลการประเมินโดยรวม	4.25	มาก

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 ผลที่ได้คือ น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ผลที่ได้คือ น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ผลที่ได้คือ ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ผลที่ได้คือ มาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ผลที่ได้คือ มากที่สุด	

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีช่องทางเข้าถึงได้ทางอื่น เช่น ระบบ MIS ของศูนย์ ฯ หรือ แอป ฯ มือถือ (3 คน)
2. ควรพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการใช้งานกับ Smart phone (ios) ได้ (1 คน)
3. ตรวจสอบจำนวนต่อครั้ง ให้ระบบควบคุมไม่ให้มีการเลือกเกินจำนวนต่อครั้งได้ (1 คน)

อภิปรายผล/ ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เนื่องด้วยระบบไม่มีความซับซ้อนในการใช้งานจึงมีความพึงพอใจมากที่สุด และหากเกิดข้อผิดพลาดในกรณีที่มีการเลือกลงวันและเวลาเดียวกันเกินกว่าจำนวนที่ต้องการระบบจะแสดงลำดับของผู้เลือก ทำให้ผู้รับผิดชอบสามารถให้สิทธิ์ผู้ที่ลงเลือกวันเวลานั้นก่อนได้

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้รับจากแบบประเมิน (ข้อ 1 และ ข้อ 3) ผู้พัฒนาระบบได้นำมาปรับปรุงระบบเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้เลือกวัน-เวลาคุมสอบ ในส่วนข้อเสนอแนะที่เหลือจะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เนื่องด้วยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นหน่วยสนับสนุนตามนโยบายของมหาวิทยาลัยรวมบริการประสานภารกิจ และในกิจกรรมคุมสอบของมหาวิทยาลัยเป็นหนึ่งภารกิจที่ถูกกำหนดเป็นภาระงานหนึ่งของบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารจัดการสะดวกขึ้นและลดระยะเวลาดำเนินการเวียนหนังสือเลือกคุมสอบแบบเดิม และทำให้บุคลากรมีความสะดวกในการเลือกวัน-เวลาคุมสอบ นอกจากนี้บุคลากรที่ดูแลการเลือกวัน-เวลาคุมสอบสามารถใช้เวลาในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น ระบบคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงถูกพัฒนาขึ้น ซึ่งจากผลการใช้งานแล้วมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งเนื่องจาก สามารถลดระยะเวลารดดำเนินการได้จากเดิม 3 วันทำการ เป็น 1 ชั่วโมง ซึ่งระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเลือกวัน-เวลาของการเข้าเวรห้องสมุดหรือการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการปกติของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดีด้วย