



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ที่ อว 7431/14

เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ตามที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2015 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (QMRC) เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 มีมติเห็นชอบให้ปรับปรุงวัตถุประสงค์คุณภาพ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2015 บรรลุตามวัตถุประสงค์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงขอประกาศให้บุคลากร ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้รับทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน ดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.25
- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 1 ครั้ง ต่อปีงบประมาณ
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง
- 4) ผลการดำเนินงานตามงานประจำ/โครงการ (PBM) ประจำปีงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
- 5) มีการปรับปรุงงานไม่น้อยกว่า 6 งาน ต่อปีงบประมาณ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2564

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกฟ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา