



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ที่ อว 7431/16 วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตามที่ประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 มีมติเห็นชอบให้ปรับปรุงวัตถุประสงค์คุณภาพ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 บรรลุตามวัตถุประสงค์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงขอประกาศให้บุคลากรศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาได้รับทราบและถือปฏิบัติร่วมกันดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.30 ต่อปีงบประมาณ
- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 2 ครั้ง ต่อปีงบประมาณ
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 7 เรื่อง ต่อปีงบประมาณ
- 4) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
- 5) มีการปรับปรุงงานไม่น้อยกว่า 6 งาน ต่อปีงบประมาณ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2565

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุดและบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ