



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ที่ อว 7431/ 23 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2566

เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (QMRC) ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 ได้ทบทวนนโยบายคุณภาพ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (QMRC) ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2566 ได้ทบทวนวัตถุประสงค์คุณภาพอีกครั้ง โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ดังนี้

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.35
- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 2 ครั้ง
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 7 เรื่อง
- 4) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
- 5) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 6 งาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2566

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เผือกม่วง)

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



การแบ่งค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์ จากแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ด้านบริการห้องสมุด		
1. บริการสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.45
2. ทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.25
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.30
4. การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.25
5. การติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.25
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด		4.30

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.40
ด้านบริการผลิตเอกสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.40
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และ บริการผลิตเอกสาร		4.40

ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด	4.30
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์และบริการผลิตเอกสาร	4.40
ค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์	4.35

ขอบเขตที่ขอการรับรองระบบ ISO 9001:2015

Library services, Audiovisual services and Document production services

(บริการห้องสมุด บริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร)

