



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ที่ อว 7431/16 ลงวันที่ 19 เมษายน 2567

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับฝ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับทบทวน)

ตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพและสิ่งแวดล้อม (ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2567 มีมติเห็นชอบกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย ดังต่อไปนี้

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับฝ่าย
บริหารงานทั่วไป	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.602) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 1 งาน
พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.602) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 1 งาน
บริการสื่อการศึกษา	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายบริการสื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.872) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน
บริการสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายบริการสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.602) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 4 งาน

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับฝ่าย
เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.602) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน
ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none">1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากฝ่ายส่งเสริมการรู้สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.602) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในฝ่าย ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 5 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 19 เมษายน 2567

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เฟือกผ่อง)
ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา