



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
ที่ อว 7431/15 ลงวันที่ 19 เมษายน 2567  
เรื่อง นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับทบทวน)

-----

ตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพและสิ่งแวดล้อม (ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2567 มีมติเห็นชอบกำหนดนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

#### นโยบายคุณภาพ

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

#### วัตถุประสงค์คุณภาพ

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.60
- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 17 เรื่อง
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 17 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 19 เมษายน 2567

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เฟือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

## การแบ่งค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์ ดังนี้

1) ระดับความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจ แบ่งดังนี้

## ด้านบริการห้องสมุด

1. บริการสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.55
2. ทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.35
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.45
4. การประชาสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.35
5. การติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.45
	<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.43</b>

## ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.70
ด้านบริการผลิตเอกสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า	4.90
	<b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.87</b>

## ระดับศูนย์

ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการห้องสมุด	4.43
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์และบริการผลิตเอกสาร	4.87
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.65</b>

- 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง
- 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 17 เรื่อง (แบ่งเป็น ศบส. 1 เรื่อง ผ.บริหารฯ 2 เรื่อง ผ.พัฒนาฯ 2 เรื่อง ผ.บริการสื่อฯ 4 เรื่อง ผ.บริการสารฯ 4 เรื่อง ผ.เทคโนโลยีฯ 3 เรื่อง ผ.ส่งเสริมฯ 2 เรื่อง)
- 4) มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 17 งาน (แบ่งเป็น ศบส. 1 งาน ผ.บริหารฯ 1 งาน ผ.พัฒนาฯ 1 งาน ผ.บริการสื่อฯ 3 งาน ผ.บริการสารฯ 4 งาน ผ.เทคโนโลยีฯ 3 งาน ผ.ส่งเสริมฯ 5 งาน)

## ขอบเขตที่ขอการรับรองระบบ ISO 9001:2015

Library services, Audiovisual services and Document production services

(บริการห้องสมุด บริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร)