



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ที่ อว 7431/26 ลงวันที่ 18 ตุลาคม 2567
เรื่อง นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ (ISO 9001:2015)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์ฯ จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ: มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75
2. การพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากร: บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ในด้านคุณภาพ และด้านสิ่งแวดล้อม
3. การจัดการความรู้ในองค์กร: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง
4. การพัฒนางาน: มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 20 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2567

(อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา