



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่ 4005

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับฝ่าย (ISO 9001:2015)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ระบบ ISO 9001:2015 เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์ฯ จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพ ระดับฝ่าย
บริหารงานทั่วไป	- บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 1 งาน
พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 - บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคลและมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 1 งาน
บริการสื่อการศึกษา	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.85 (งานบริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 และ งานผลิตเอกสารกลางมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.95) - บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง (บริการโสตฯ 2 เรื่อง ผลิตเอกสาร 1 เรื่อง) - การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน (บริการโสตฯ 2 เรื่อง ผลิตเอกสาร 1 เรื่อง)

ฝ่าย	วัตถุประสงค์คุณภาพระดับฝ่าย
บริการสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 3 งาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 2 งาน
ส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้าน มีหัวข้อ การอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง 3. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ ในฝ่ายไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง 4. การปรับปรุงงาน/พัฒนางาน มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 2 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2568

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เผือกผ่อง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

7 พฤศจิกายน 2568