



ประกาศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่ 4004

เรื่อง นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ (ISO 9001:2015)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ระบบ ISO 9001:2015 เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์ฯ จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการห้องสมุด และบริการสื่อการศึกษา
เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ: มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.75
2. การพัฒนาสมรรถนะในการทำ งานของบุคลากร: บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนรายบุคคล (IDP) สมรรถนะหลัก มทส อย่างน้อย 1 ด้าน และสมรรถนะหลัก ศบส. 3 ด้าน แต่ละด้านมี หัวข้อการอบรมไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง
3. การจัดการความรู้ในองค์กร: มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และการจัดการ องค์ความรู้ ในองค์กรไม่น้อยกว่า 13 เรื่อง
4. การพัฒนางาน: มีการพัฒนางานไม่น้อยกว่า 12 งาน

ประกาศ ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2568

(อาจารย์ ดร.ณัฐญา เพ็ญทอง)

ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

7 พฤศจิกายน 2568

การแบ่งค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์คุณภาพระดับศูนย์

ระดับความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจของศูนย์บรรณสารฯ แบ่งดังนี้

ด้านบริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า
- บริการสารสนเทศ	4.68
- ทรัพยากรสารสนเทศ	4.65
- สิ่งอำนวยความสะดวก	4.65
- การประชาสัมพันธ์	4.62
ด้านบริการห้องสมุด ค่าเฉลี่ยรวม	4.65

ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า
- บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.75
- บริการผลิตเอกสารกลาง	4.95
ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร ค่าเฉลี่ยรวม	4.85

ระดับศูนย์	ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า
ด้านบริการห้องสมุด ค่าเฉลี่ยรวม	4.65
ด้านบริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร ค่าเฉลี่ยรวม	4.85
ระดับศูนย์ ค่าเฉลี่ยรวม	4.75

- บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ไม่น้อยกว่าคนละ 3 ครั้ง (สมรรถนะหลัก มทส + ศบส.)
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล และมีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ไม่น้อยกว่า 13 เรื่อง (แบ่งเป็น ศบส. 1 เรื่อง ฝ.บริหารฯ 1 เรื่อง ฝ.พัฒนาฯ 2 เรื่อง ฝ.บริการสื่อฯ 4 เรื่อง ฝ.บริการสารสนเทศ 2 เรื่อง ฝ.เทคโนโลยีฯ 1 เรื่อง ฝ.ส่งเสริมฯ 2 เรื่อง)
- มีการปรับปรุง/พัฒนางานไม่น้อยกว่า 12 งาน (ฝ.บริหารฯ 1 งาน ฝ.พัฒนาฯ 1 งาน ฝ.บริการสื่อฯ 3 งาน ฝ.บริการสารฯ 3 งาน ฝ.เทคโนโลยีฯ 2 งาน ฝ.ส่งเสริมฯ 2 งาน)

ขอบเขตที่ขอการรับรองมาตรฐานสากล ระบบ ISO 9001:2015

Library services, Audiovisual services and Document production services

บริการห้องสมุด บริการโสตทัศนูปกรณ์ และบริการผลิตเอกสาร